

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1 Jelen általános szerződési és felhasználási feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák a CREATON South-East Europe Kft. (székhely: 8960 Lenti, Cserépgyár u. 1., cégjegyzékszám: 20-09-066613, adószám: 12766680-2-20, a továbbiakban: **CREATON**), szerződéses és részvételi feltételeit az általa meghirdetett „Tartsa meg a visszajárót” elnevezésű, a CREATON időszakos pénzvisszatérítési kampányára (a továbbiakban: **Promóció**) vonatkozóan.
- 1.2 Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseire (a továbbiakban: **Ptk.**).
- 1.3 Jelen ÁSZF 2023. szeptember 11. napjával lép hatályba a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek mellett 2023. november 15. napjáig hatályos.

2. ADATVÉDELEM

- 2.1 A CREATON az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvényben, valamint az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendeletében foglaltaknak megfelelően végzi adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységét.
- 2.2 A CREATON általános adatkezelési tájékoztatója, amely tartalmazza a www.creaton.hu/adatkezesi-tajekoztato oldalon érhető el. Ennek általános szabályai és tekintettel arra, hogy a Promóció a CREATON 2023-24-es kampányidőszakának keretei között kerül meghirdetésre, a 1. sz. melléklet 11. pontja alkalmazandók a jelen ÁSZF alapján létrejött jogviszonyokra.
- 2.3 A Promócióban való részvétellel (amely kiterjed a regisztrációra, a kapcsolatfelvételre és az értesítésekre) a CREATON tudomására jutott személyes adatoknak a 2.2 pontban megjelölt Adatkezelési Tájékoztató szerinti meghatározott formában és ideig történő kezeléséhez a Résztevő hozzájárul.

3. FOGALMAK

- 3.1 CREATON: Jelen ÁSZF 1.1 pontjában meghatározott gazdasági társaság, amely a Promóció kapcsán gyakorolja a szervezői jogokat és teljesíti a szervezői kötelezettségeket.
- 3.2 Résztevő: Azok a 4.2 pontban meghatározott személyek, akik eleget tesznek a jelen ÁSZF-ben meghatározott minden feltételnek.
- 3.3 Kiegészítők: A kizárólagosan a CREATON által gyártott és forgalmazott, minden olyan termék, amely nem minősül alapcserépnek, ideértve minden kerámia és nem kerámia kiegészítőt és komponenszt.
- 3.4 Forgalmazók: A CREATON olyan szerződéses viszonteladó partnerei, akik jogosultak közvetlenül kapcsolatba lépni vele és teljesíteni a vevői megrendeléseket.
- 3.5 Visszatérítés: a 4.5 pontban meghatározott pénzügyi teljesítés, jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban. Jelen ÁSZF egy pontja sem értelmezhető akként, hogy a CREATON egy adott vásárlás egészét vagy a vásárlással érintett kiegészítők egész árát visszatéríti.
- 3.6 Vásárlás: a 4.3 pontban meghatározott időszakban leadott, valamint visszaigazolt megrendelések révén megvalósuló tranzakciók, amelyek kizárólagosan képezik a jelen ÁSZF-ben szabályozott Promóción való részvételi jogosultságot.

4. A PROMÓCIÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

- 4.1 A felek között létrejött szokásos üzleti gyakorlat nem tekinthető az ÁSZF részének. A CREATON jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételei kizárólag Magyarország területén érvényesek.
- 4.2 A Promócióban kizárólag magyarországi lakcímmel rendelkező természetes személyek vehetnek részt.
- 4.3 A Promócióban való részvétel kizárólag azon, 2023. szeptember 11. és 2023. november 15. napja közötti időszakban a CREATON forgalmazóinál leadott, CREATON termékeket tartalmazó megrendelések esetén lehetséges, amelyek teljesítésre kerülnek 2024. január 31. napjáig. Amennyiben Résztevő bizonyítja, hogy az ezen pontban meghatározott, 2023. november 15. napjáig terjedő időszakban szabályszerűen leadott és visszaigazolt megrendelése nem került kiszállításra 2024. január 31. napjáig, akkor a CREATON ezen időponttól túl is teljesíti a visszatérítést. Ez alól kivételt képeznek azok a megrendelések, amelyeket tekintetében Résztevő kifejezett kérése alapján kerül sor a 2024. január 31. napját követő kiszállításra.
- 4.4 A részvétel további feltétele, hogy a 3.3 pontban leírt megrendelés révén megvalósult vásárlás általános forgalmi adóval együttesen számolt összege elérje legalább az 1.000.000 Ft-ot (egymillió forintot).
- 4.5 Azon, a 3.2 pontban meghatározott részvételi feltételeknek megfelelő vevők részére, akik a 3.3. és 3.4 pontban meghatározott vásárlásokat a 4. pontban megjelölt módon igazolják, a CREATON az adott vásárlásban a 3.3 pontban meghatározott kiegészítők árának 10 %-át visszatéríti.
- 4.6 A Promóció időtartama: a promóció a 3.3 pontban körülírt, 2023. szeptember 11. és november 15. közötti időszakban leadott megrendelésekre vonatkozik. Az ezt az időszakot megelőző vagy azt követően leadott megrendelésekre a visszatérítés nem alkalmazható.

- 4.7 A CREATON jogosult megtagadni a visszatérítést, amennyiben a Résztevő bármilyen módon visszaél a Promóció részvételi szabályaival, ideértve, de nem kizárólagosan a jogosulatlan regisztrációt.
- 4.8 A Promócióval kapcsolatban felmerült hibák, panaszok bejelentésére kizárólag az info@creaton.hu e-mail cím áll a Résztevők rendelkezésére, ez vonatkozik azon esetekre is, amikor a dokumentáció befogadásáról szóló értesítést követően, a megjelölt határidőn belül sem érkezik meg a megállapított összeg.

5. A PROMÓCIÓBAN VALÓ RÉSZVÉTEL SZABÁLYAI

- 5.1 Az ÁSZF 3. pontjában meghatározott feltételek fennállása esetén a Résztevők az ezen pontban szabályozott módon vehetnek részt a Promócióban.
- 5.2 A Résztevőknek ki kell tölteni a CREATON internetes oldalán az erre a célra létrehozott űrlap. Az űrlap kitöltését követően a CREATON illetékes kollégája felveszi a kapcsolatot a beküldővel a megjelölt elérhetőségek valamelyikén.
- 5.3 A Résztevőknek a 3.4 pontban leírt vásárlást az arra vonatkozó, saját névre szóló szállítólevéllel és a kiállított számlával szükséges igazolni, oly módon, hogy azok felismerhető másolatát megküldik a szilvia.tompa@creaton.com elektronikus levélcímre. Amennyiben a számlák másolatának vizsgálata alapján CREATON megállapítja, hogy azok hamisított vagy manipulált számlákon alapulnak, kizárja a Promócióból a beküldőt és további jogi lépéseket is kezdeményezhet döntésétől függően. Az elektronikus levélben szükséges feltüntetni azt a bankszámlaszámot is, amelyre a résztvevő kéri a visszatérítés teljesítését. A két dokumentum és a bankszámlaszám csak együttes bemutatás révén teremti meg a részvétel lehetőségét!
- 5.4 A 4.3 pontban megjelölt bankszámla tekintetében nem szükséges az, hogy a bankszámla a résztvevő saját nevére szóljon, azonban a CREATON előírja, hogy az Magyarországon vezetett, forintszámla lehet csak.
- 5.5 A dokumentumok befogadásáról a CREATON illetékes kollégája a beküldést követően maximum 30 napon belül visszaigazolást küld a Résztevő számára. A visszaigazolás kötelező tartalmi elemét képezi a megállapított, visszafizetendő összeg. Amennyiben a beküldött dokumentumok nem alkalmasak a részvételre, vagy egyéb a részvételi szabályokba ütköző tény áll fenn, a CREATON nem köteles erről értesítést küldeni.
- 5.6 A CREATON a visszaigazolást követő 30 napon belül a megjelölt bankszámlára forintban utalja át a megállapított összeget. A visszautalt összegre való jogosultság másra nem átruházható.

6. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 6.1 A CREATON fenntartja azon jogát, miszerint a jövőre nézve megszüntesse a Promóciót, amennyiben olyan okok merülnek fel, amelyek alkalmasak arra, hogy a részvétel jogszerűségét, annak átláthatóságát befolyásolják. A már visszaigazolt visszatérítésekre ebben az esetben is sort kell keríteni.
- 6.2 A CREATON és a Résztevő a folyamat során titoktartásra kötelezettek, az ennek során megismert üzleti titkokat érintő információkat nem hozhatják nyilvánosságra, csak a célnak megfelelően használhatják fel, azokat harmadik személy részére nem adhatják ki. Fenti kötelezettségvállalását megsértő Fél vállalja, hogy megtéríti mind a bekövetkezett kárt, mind az elmaradt hasznót, mind az üzleti jó hírnév sérelméből fakadó kárt a másik szerződő Fél részére.
- 6.3 Felek a jelen ÁSZF-ben és a szerződésben foglaltakkal kapcsolatos jognyilatkozataikat elsősorban írásban teszik meg, egyben törekszenek a kölcsönös együttműködésre és vitáikat minden esetben megkísérlik békés úton rendezni.

Lenti, 2023. 09. 11.



Kereskedelmi Igazgató