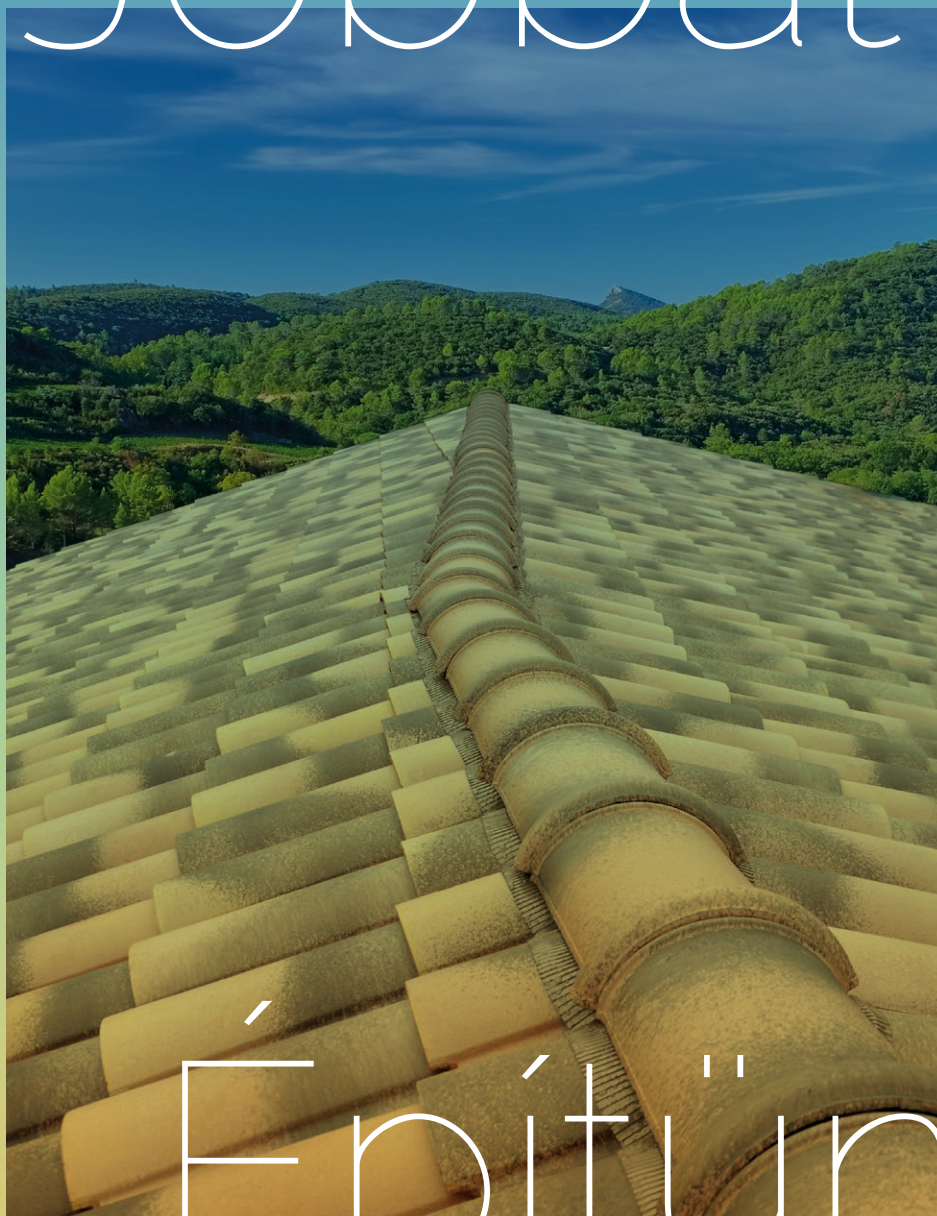


2022. ÉVI JELENTÉS A VÁLLALATI
TÁRSADALMI FELELŐSÉGVÁLLALÁSRÓL

#Jobbat



Építünk

Tartalom

- 03 Köszöntő
- 04 Élére állunk a változásnak
- 08 Az új CSR-stratégiánk bemutatása
- 09 Ütemtervünk 2030-ig

01

ÉPÍTSÜNK JOBB VÁLLALATOT!

- 12 Munkatársaink biztonságának, egészségének és jóllétének biztosítása
- 14 Tehetséggondozás
- 16 Sokszínűség és befogadás: élen járunk
- 18 A fenntartható partneri szerepvállalás szükségessége
- 20 Irányítás-központú átláthatóság

02

TALÁLJUNK JOBB MEGOLDÁSOKAT!

- 24 Innovatív megoldások a fenntartható épületekért és ökodizájn
- 26 Napelemes megoldások
- 27 Aktív „jószomszédi” viszony
- 28 Régióink identitásának és szépségének megőrzése

03

TEGYÜNK EGYÜTT EGY JOBB BOLYGÓÉRT!

- 32 Cselekvési terv a változás és a dekarbonizáció érdekében
- 36 Az erőforrás-hatékonyság javítása
- 38 A biodiverzitás védelme
- 40 Mellékletek – ESG-mutatók



Köszöntő

A TERREAL valóban elkötelezett a fenntartható fejlődés iránt, a jelenben és a jövőben egyaránt. Munkatársaink jóllétének és az ügyfelek elégedettségének biztosítása, valamint az energiafogyasztás csökkentése és a helyi erőforrások védelme mindig is kiemelt szempont volt számunkra. Bár egyre több környezeti, szociális és társadalmi kihívással kell szembenéznünk, a mi felelőségünk, hogy hozzájáruljunk egy fenntarthatóbb és befogadóbb világ építéséhez.

A folyamatos felelősségvállalásra törekvés azt jelenti, hogy soha nem állhatunk egy helyben. A vállalati társadalmi felelősségvállalásra (CSR) vonatkozó megközelítésünk középpontjában a folyamatos fejlődés áll. Továbbra is meg kell határoznunk azokat a lehetőségeket, amelyekkel tovább javíthatjuk Cégcsoportunk gazdasági és humán teljesítményét. Ehhez mindig szoros együttműködést folytatunk azokkal a közösségekkel, amelyekben élünk és dolgozunk.

Ez az első olyan jelentés, amely valóban megragadja a CSR lényegét a TERREAL és a CREATON 2021-es egyesülésével létrejött teljes Cégcsoportra vonatkozóan. #JobbatÉpítünk elnevezésű stratégiánk három törekvés pillérére épül: vállalatunkat, megoldásainkat és a bolygót egyaránt szeretnénk jobba tenni. Számos inspiráló eseten keresztül mutatjuk be, hogy Cégcsoportként jelentős lépéseket tettünk azért, hogy közösen jobb, fenntarthatóbb és szebb helyet építsünk magunk és a jövő generációi számára. A jelentés a teljesség igénye nélkül kíván érthető és világos áttekintést adni a fenntartható fejlődés gyakorlati megvalósítása iránti elkötelezettségünkről. Mindez összhangban van azokkal a célokkal és törekvésekkel, amelyeket a környezeti, gazdasági, ipari és társadalmi-kulturális változások kontextusában tűztünk ki magunk elé.

Laurent Musy, a TERREAL Cégcsoport vezérigazgatója



Sebastian Dresse,
a CREATON VEZÉRIGAZGATÓJA



Laurent Musy,
a TERREAL VEZÉRIGAZGATÓJA

Éléré állunk a változásnak

Laurent Musy, a TERREAL vezérigazgatója és Sebastian Dresse, a CREATON vezérigazgatója fejtik ki gondolataikat a Cégcsoport eddigi eredményeiről és a közeljövőben várható fejleményekről.

A #JobbatÉpítünk a Cégcsoport első CSR-stratégiája. Melyek a stratégia alapelvei, és hogyan jutott el a stratégia az egyes leányvállalatok csapataihoz?

Laurent Musy: A TERREAL és a CREATON egyesülését és az új Cégcsoport megalakulását követően nem sokkal formába öntöttük új vállalati stratégiánkat, amelyben a vállalati társadalmi felelősségvállalás (CSR) kulcsfontosságú szerepet kapott. A #JobbatÉpítünk stratégia erős elkötelezettségre épül, és közös platformra helyezi az összes csapatunkat. Úgy gondoljuk, hogy a #JobbatÉpítünk stratégia aktív része a magánéletünknek és a munkánknak. Azok a célok és értékek, amelyeket a munkahelyre hozunk, ugyanazok, amelyek a mindennapi életünkben is mozgatnak minket. Úgy gondolom, hogy munkatársaink és más érintettek jól értik a fő témáit annak, hogy vállalatunkat, megoldásainkat és a bolygót is szeretnénk jobba tenni, hiszen nap mint nap látják, milyen lépéseket teszünk ezeken a területeken. A CSR-stratégia, a célkitűzések és az ütemterv egyértelműen beépülnek a Cégcsoport átfogó stratégiájába. A különböző témák viszonylagos fontossága és érzékenysége országonként vagy üzletáganként eltérő lehet, az általános mozgatórugó viszont megegyezik.

Sebastian Dresse: Korábban is és most is a #JobbatÉpítünk az ideális stratégia arra, hogy egyszerre tegyünk tanúbi-

Jelentős és észrevehető előrehaladást szeretnénk elérni az általunk kijelölt CSR-dimenziókban, miközben üzleti teljesítményünket is javítani kívánjuk – különös tekintettel az európai magastetős piacon elért hírnevünkre.

Sebastian Dresse

zonyságot elkötelezettségünkről a környezeti felelősségvállalás és a hitelesség mellett. Természetesen számos megbeszélést folytattunk az érintettekkel arról, hogy mit miért és hogyan tegyünk. Stabilabb alapot biztosít a különböző területeken folytatott munkánkhoz, például környezetbarát termékek tervezéséhez, a napenergia felhasználásához, a biodiverzitás és a természeti erőforrások védelméhez, a biztonsághoz, munkatársaink jóllétéhez, valamint munkáltatói vonzerónkhoz.

Milyen kihívások merültek fel, és hogyan sikerült leküzdeni őket?

LM: Bizonyos területeken országonként eltérő az érettség szintje. Bár határozott elképzeléseink vannak a kezdeti szakaszokat és célkitűzéseket illetően, a célunk az, hogy mostantól kezdve jól felkészüljünk a következő lépésekre. Előre kell látnunk, amennyire csak lehetséges, és fel kell készülnünk minden eshetőségre. Felső vezetőként az a feladatunk, hogy megfelelő egyensúlyt találjunk a nagyratörő ambíciók és az emberek eredményes mozgósításának realitása között. Elengedhetetlen, hogy rendkívül hosszú távra tervezzünk, hosszú távú irányelvek mentén.

SD: Az egyik fő kihívás, ami előttünk áll, a Cégcsoportként kitűzött perspektívánk és a gazdasági visszaesés Kelet- és Közép-Európában. Mindezek ellenére tartanunk kell magunkat a céljainkhoz, hiszen bármit is hoz a jövő, a CSR-dimenziókban tanúsított teljesítményünk fontos lesz.

Ami a CSR-t illeti, milyen kihívások állnak az ágazat előtt, és milyen pozíciót foglal el a Cégcsoport az ökoszisztémában?

LM: Az építőipar mind a társadalmi-gazdasági előnyök, mind a környezeti hatások szempontjából igen jelentős. Az ágazat rendkívül töredezett, sok kis szereplőből áll, akik különböző termékeket és megoldásokat kínálnak, amelyek nagyon sok kivitelezőnek

Úgy gondolom, hogy az emberek jól tudják, milyen fő témákat ölel fel az, hogy vállalatunkat, megoldásainkat és a bolygót is szeretnénk jobba tenni, hiszen nap mint nap látják, milyen lépéseket teszünk ezeken a területeken.

Laurent Musy

és építőnek adnak munkát. Iparágként a teljes életciklus szempontjából kell jobb rendszereket és megoldásokat kínálnunk.

SD: Így van. Cégcsoportunk pedig segíthet kijelölni az irányt. Mivel kerámiatermékeket gyártunk, természeti erőforrásokat használunk energiaként, és ennek megfelelő mennyiségű szén-dioxidot bocsátunk ki. Emellett ugyanakkor fenntartható termékeket gyártunk, amelyek hosszú élettartamúak és újrahasznosíthatók. A mi feladatunk sok egyéb mellett, hogy csökkentjük az energiaszükségletünket, és szén-dioxid-mentes energiaforrásokat keressünk. Jelentős és észrevehető előrehaladást szeretnénk elérni az általunk kijelölt CSR-dimenziókban, hiszen a kihívások is sokrétűek (humán, munkával kapcsolatos, környezeti, társadalmi stb.), miközben üzleti teljesítményünket és felelősségvállalásunkat is javítani kívánjuk.

LM: Cégcsoportunk értékes szerepet játszik az iparág átalakulásában. Fontos, hogy fenntartsuk a lendületünket, és elérjük ambiciózus céljainkat. Ezek között említhető a CO₂-kibocsátás csökkentése, telephelyeink energiahatékonyságának javítása, termékeink teljesítményének és fenntarthatóságának javítása, valamint a klímasemlegeség elérésére irányuló K+F programjaink megvalósítása. Szolidaritást kell tanúsítanunk a működési területünkön dolgozó legkisebb vállalatokkal szemben, és mindenkit be kell vonnunk ebbe az izgalmas utazásba.

KIÁLTVÁNYUNK

A TERREAL CREATON
mindig egyre jobbra törekszik.

Az építőipar vezető gyártójaként az a célunk,
hogy szépséget teremtsünk a következő generációk
számára, és ez elválaszthatatlan attól a felelősségünktől,
hogy mindezt helyesen tegyük.

Ezért áll a „jobbra törekvés” mindennek
a középpontjában, amit építünk.

Hiszen mindig jobb lesz az a munkahely,
amely törődik a biztonsággal, a készségekkel és a
sokféleséggel; mindig is jobbak lesznek a környezetbarát
megoldások, amelyek hozzájárulnak az otthonok
fenntarthatóságához; és mert mindig is jobb lesz
rendületlenül csökkenteni a CO₂-kibocsátást a bolygónkon.

#JobbatÉpítünk

CSR-jövőképünk és stratégiánk



Julien Chnebierk, a CSR-stratégiáért, az üzletfejlesztésért és az ESG-ért felelős igazgató ismerteti a Cégcsoport új CSR-stratégiája mögött húzódó gondolatokat.

Miért kell CSR-stratégiát bevezetni a vállalatnál?

Julien Chnebierk: A TERREAL a legfontosabb társadalmi és környezeti kihívások középpontjában áll, ezért felelőségünknek érezzük, hogy ESG-programunkban ambiciózus célokat tűzzünk ki magunk elé. #JobbatÉpitünk elnevezésű CSR-stratégiánk erősen beépül a Cégcsoport stratégiájába, és támogatja azt. ESG-programunk 3 pillért rögzít, a 2030-ig tartó időszakra szóló 7 kulcsfontosságú kezdeményezésünk kapcsán pedig számos célkitűzést fogalmaztunk meg.

Hogyan történt a CSR-stratégia kidolgozása?

JC: A CREATON-nal való egyesülést követően stratégiai felülvizsgálat történt az újonnan létrejött Cégcsoport szintjén, az integrációs munka pedig a CSR-re összpontosított. Számba vettük az összes folyamatban lévő intézkedést, amelyek nagymértékben összhangban voltak egymással. Készítettünk továbbá egy lényegességi mátrixot is az érdekelt felekkel a prioritásaink aktualizálásához és a céljaink kitűzéséhez. Ennek eredménye lett a #JobbatÉpitünk stratégia.

Ahogy azt a következő oldalakon kifejtjük, elkötelezettek vagyunk egy jobb vállalat kialakítása iránt azáltal, hogy biztonságos és befogadó munkakörnyezetet kínálunk munkatársainknak; jobb megoldásokat szeretnénk kialakítani, amelyek hozzájárulnak a fenntartható épületek és közösségek

Elkötelezett célunk, hogy jobbá tegyük vállalatunkat azáltal, hogy biztonságos és befogadó munkakörnyezetet kínálunk munkatársainknak.

Julien Chnebierk

megteremtéséhez; és a bolygót is szeretnénk jobbá tenni ökológiai lábnyomunk csökkentése és a biodiverzitás védelme által.

Hogyan történik majd a CSR-stratégia megvalósítása és kezelése?

JC: A Cégcsoport végrehajtó bizottsága teljes mértékben és határozottan támogatja CSR-stratégiánkat. A stratégiát az Aurélia Bianco-Guevin és Katrien Weytjens irányítása alatt álló CSR csapat tartja kézben. Emellett átfogó és rendkívül motivált CSR-referenci hálózattal rendelkezünk, és számítunk arra, hogy minden munkatársunk napi szinten hozzájáruljon a CSR-rel kapcsolatos törekvéseinkhez. Mivel alapvető fontosságú, hogy valamennyi érdekelt fél teljes mértékben tisztában legyen a folyamatban lévő változásokkal, nagy horderejű kommunikációs tervet dolgoztunk ki, hogy megosszuk ambícióinkat és felelőségünket belső és külső partnereinkkel. Nagyon büszkék vagyunk arra, hogy ma közléhetjük ezt az új CSR-jelentést.

Az új CSR-stratégiánk bemutatása



EREDET

Az új CSR-stratégiánk az éghajlatváltozással, az erőforrások szűkösségével és a társadalmi változásokkal, valamint a kormányzati és piaci fejleményekkel kapcsolatos globális kihívásokra adott válaszként került kidolgozásra – az érdekelt felek elvárásaival összhangban.



FÓKUSZ

A folyamatos fejlesztés révén hozzáadott értéket teremtünk, valódi előnyöket biztosítva az ügyfelek, munkatársaink, a biodiverzitás és a helyi közösségek számára. A teljes értéklánc iránti felelősségvállalás révén arra törekszünk, hogy szép, felelősségteljes és fenntartható helyeket biztosítsunk az élethez. Elkötelezettek vagyunk a biztonság, a sokszínűség és a megbízható irányítás mellett.



LÉNYEGESSÉGI MÁTRIX

Lényegességi mátrixunkat 2020 és 2021 között dolgoztuk ki, valamennyi belső és külső érdekelttel együttműködve. Elvégeztünk egy felmérést, melynek keretében több mint 1270 választ gyűjtöttünk össze ügyfeleinktől, beszállítóinktól, hatóságoktól és másoktól. Fontos volt számunkra, hogy a teljes értékláncunk részt vegyen ebben a folyamatban, és hogy a mátrix tükrözze elkötelezettségünket a fenntartható fejlődési célok elérése iránt:

3. Egészség és jóllét
8. Tisztességes munka és gazdasági növekedés
5. Nemek közötti egyenlőség
9. Ipar, innováció és infrastruktúra
11. Fenntartható városok és közösségek
12. Felelős fogyasztás és termelés
13. Klímavédelmi intézkedések
15. Élet a tájon



SZERKEZET

A belső és külső szakértők által kidolgozott stratégiánkat az igazgatókból álló tanács 2022-ben hagyta jóvá. A CSR-csapatot a stratégiáért, a fejlesztésért és az ESG-ért felelős igazgatónk vezeti a Cégcsoport végrehajtó bizottságának felügyelete alatt. A mindennapi tevékenységeket több mint 35 CSR-referens végzi szerte a Cégcsoportban. Évente két CSR-bizottságot és két CSR-tanácsot szervezünk a cselekvési tervünk előrehaladásának nyomon követésére.


Ütemtervünk 2030-ig

A fenntarthatóbbá válás iránti törekvésünk 3 pillére



Építsünk jobb vállalatot!





A felelősségteljes vállalat lelke egy olyan munkavégzési kultúra, amely őszintén tiszteletben tartja, értékeli és támogatja az egyes munkatársak fejlődési útjait – mindezt egy biztonságos környezetben. Csapataink jólléte érdekében folyamatosan egyre teljesebb egyenlőséget és befogadást szeretnénk elérni. Felelősségteljes vállalként az átláthatóságon és az együttműködésen alapuló, bizalmi kapcsolatot építünk ki külső partnereinkkel. Szilárd megfeleléségi kultúrát alakítunk ki szerte a Cégcsoportban, és céljaink elérése érdekében megerősítjük irányítási rendszerünket. Mindemellett pedig úgy véljük, hogy az összes érdekelt fél igényeinek meghallgatása kulcsfontosságú ahhoz, hogy jobb vállalattá váljunk.

A jobb vállalat iránti törekvésünk 3 pillére

FELELŐS MUNKAHELY

Szeretnénk megerősíteni a munkával kapcsolatos balesetek elleni küzdelmet, és olyan befogadó munkakörnyezetet kialakítani, amely az összes munkatársunk számára előmozdítja az egyenlőséget és a jóllétet.

2030-AS AMBÍCIÓINK



TRIR*

< 3



15

óranyi képzés
évente munkatársanként



25%

a nők aránya a vezetői és
szakmai pozíciókban

* Teljes rögzíthető incidensarány

FENNTARTHATÓ ÜZLETI PARTNER

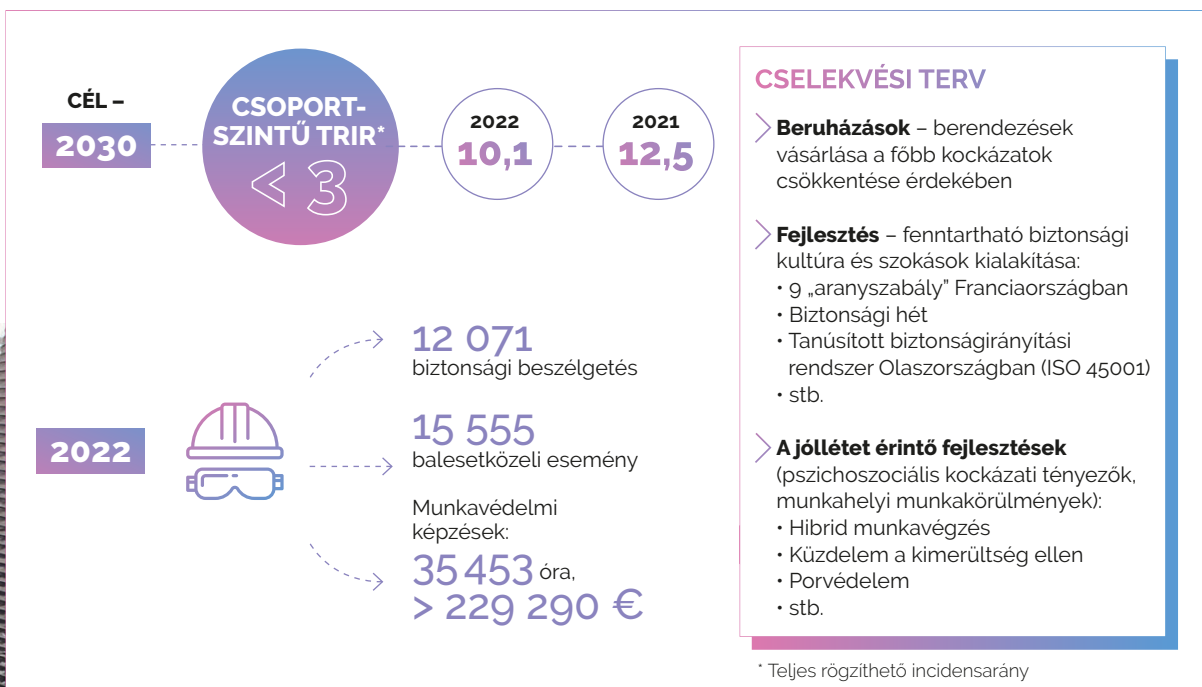
Fenntartható üzleti partnerkapcsolatot alakítunk ki, amely az ügyfelekkel való bizalmi kapcsolaton és az összes érdekelt féllel folytatott sokoldalú párbeszéden alapul.

IRÁNYÍTÁSI MEGFELELŐSÉG

Szilárd megfeleléségi kultúrát alakítunk ki szerte a Cégcsoportban, és különböző kezdeményezések révén megerősítjük irányítási rendszerünket.

Munkatársaink biztonságának, egészségének és jóllétének biztosítása

A TERREAL CREATON prioritásként kezeli, hogy gondoskodjon munkatársai, alvállalkozói és látogatói egészségéről, biztonságáról és jóllétéről. Folyamatainkat úgy alakítottuk ki, hogy elérjük ezt a célt, és elkötelezettek vagyunk a folyamatos fejlesztés iránt biztonsági kultúránk és szokásaink megerősítésének érdekében.



HANGSÚLY A MUNKAHELYI BIZTONSÁGON ÉS EGÉSZSÉGVÉDELMELEN

A műszaki biztonság folyamatos javításának köszönhetően büszkén jelenthetjük be, hogy a magyarországi Lentiben már öt egymást követő éve nem történt kieséssel járó munkahelyi baleset. Ez az eredmény is tükrözi a munkahelyi biztonság és egészségvédelem iránti elkötelezettségünket. A CREATON SEE gyárban például új orvosi rendelőt alakítottunk ki, minden szükséges műszerrel és berendezéssel. Egy foglalkozás-egészségügyi orvos hetente fogadja a munkatársakat, és segíti őket az egészséges életmód fenntartásában.

A franciaországi Rieusseau-ban a nem megfelelő emelési technikák megterhelhetik a hát alsó részét, és derékfájó kellemetlenségeket okozhatnak. Ezért bevezettük az Ergoskeleton nevű ergonomikus eszközt, amely 20 kg-mal csökkenti az ágyéki csigolyák terhelését, amikor a kezelő lehajol. Az eszköz a karról és a hátról az erősebb lábizmokra terheli át a tömeg egy részét. Az eszköz húrjai minden alkalommal energiát tárolnak el, amikor a kezelő lehajol, majd visszaadják ezt az energiát, amikor felegyenesedik, hogy segítsenek az emelésben. Az eredmény: jobb munkahelyi életminőség, kisebb fizikai fáradtság és a munkahelyi kiesést okozó sérülések kockázatának csökkenése.

Biztonságról érthetően

Corinne Feres, biztonsági és környezetvédelmi koordinátor (Franciaország, Spanyolország, Olaszország és USA) és Bartosz Snela, a stratégiai folyamatokat támogató csapat vezetője (CREATON)

Mi a feladata biztonsági koordinátorként?

Corinne Feres: Az én feladatom az egészségügyi, biztonsági és környezetvédelmi megközelítés meghatározása, irányítása és gyakorlati megvalósítása telephelyeinken. Ez a munkatársak, a látogatók és az alvállalkozók védelmét jelenti azáltal, hogy új módszereket találunk a kockázatok csökkentésére és közben tartására – például a magasban végzett munka kapcsán –, és hogy megfeleljünk a szabályoknak. Az én feladatom, hogy fejlesszem valamennyi munkatársunk biztonsági kultúráját, hogy felelősséget vállaljanak saját maguk és mások biztonságáért.

Milyen kihívásokkal kell szembenézni a mindennapi munka során?

Bartosz Snela: Azt tudom megerősíteni, amit Corinne mondott: az egyik legnagyobb kihívásunk a fenntartható egészségvédelmi és biztonsági kultúra

kialakítása. Ennek érdekében nagyon intenzíven dolgozunk minden munkavállaló tudatosságán. Emellett a technikai szempontokat is vizsgáljuk és napról napra javítjuk. Fő kihívásaink közé tartozik a kockázatok csökkentése (csúszások, esések, mozgásszervi rendellenességek kialakulása vagy kissé túl magas zajszint) és csapataink munkakörülményeinek javítása.

Milyen jelentősebb intézkedéseket hajtottak végre az idén? Mik voltak az eredmények?

CF: A megelőzés, a tudatosság erősítése és az oktatás továbbra is fontos mozgatórugói a biztonsági kultúra előmozdításának a Cégcsoport valamennyi alkalmazottja körében. 2022-ben Franciaországban bevezettük a „Safety Manager” megközelítést, amelynek keretében átfogó képzést nyújtunk a biztonsági támogatásról; megújítottuk a vezetői biztonsági látogatásokat (VMS) és a biztonsági nyelvdórákat (QHS), és rendszeresítettük

a napi biztonsági tájékoztatókat a csapatok körében. Franciaországban továbbá idén egy teljesen új formátumot javasoltunk a biztonsági hétre, amelyben rögzítettük a biztonság „9 arany szabályát”: egyszerű, világos, konkrét, minden helyszínen közös és mindenki számára alkalmazható szabályokat. Ez segít megerősíteni a hierarchia minden szintjén elvárt vezetői biztonsági intézkedéseket.

BS: Több tucat más megoldás mellett rendkívül büszkék vagyunk a CREATON munkavédelmi csapatának mélyreható integrációjára, akik jelenleg is napi szinten együttműködnek a többi csapattal, megosztják egymással a legjobb gyakorlatokat, és segítik egymást. Emellett egy nagyon gyakorlatias rendszert alakítottunk ki a balesetközeli események kezelésére, telephelyi és országos szintű jutalmazási programmal. Németországban a szervezet operatív és nem operatív részei közötti távolság áthidalása érdekében munkavédelmi nagyköveteket jelöltünk ki.



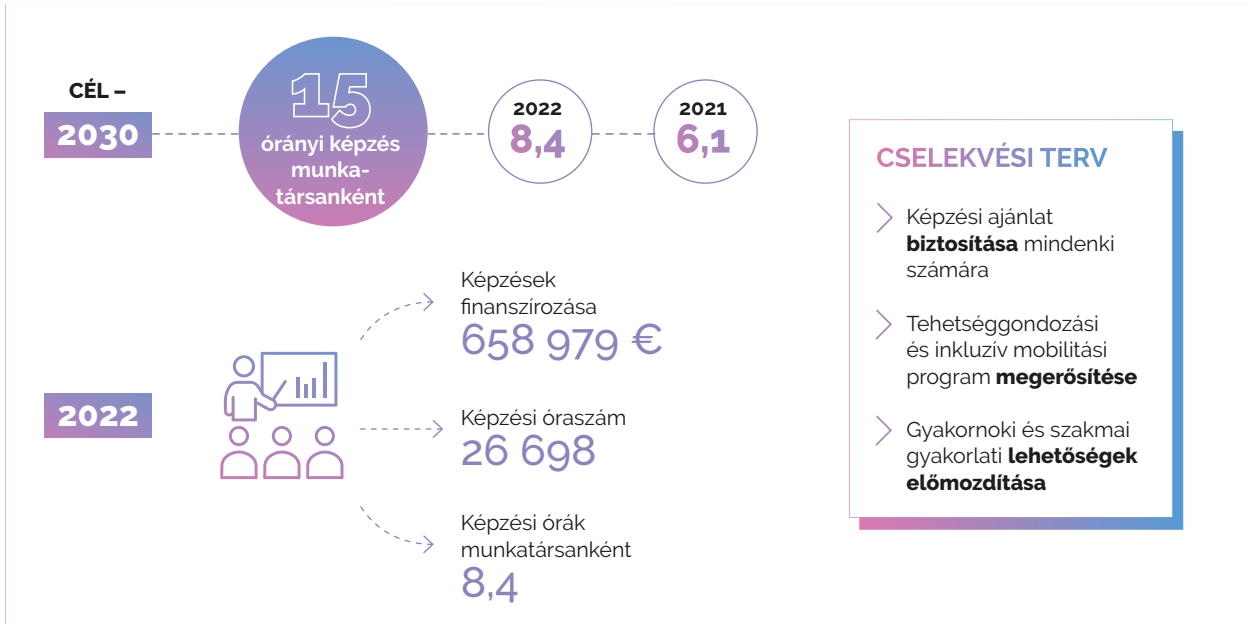
A vállalat jóléti programja közvetlenül befolyásolja a dolgozói elkötelezettség szintjét és a valahová tartozás érzését, és az új tehetségek számára is vonzó. A program olyan kiegészítő szolgáltatásokat és előnyöket kínál a munkatársaknak, amelyek a pénzügyi kapacitásuk növelésével javíthatják a munkakörülményeket és a mindennapi életet. Korábban csak hagyományos szolgáltatásokat biztosítottunk, például étkeztetést. Az elmúlt években diverzifikáltuk kínálatunkat, hogy megfeleljünk a munkavállalók változó igényeinek. Jóléti platformunk már a személyre szabott javak és szolgáltatások széles választékát kínálja, a tanulmányok támogatásától kezdve a szülői támogatáson és az egészségvédelmen keresztül a szabadidős ajánlatokig és más családi juttatásokig. 2022-ben továbbfejlesztettük egészségügyi kínálatunkat, 2023-ban pedig további eredményeket szeretnénk elérni ezen a téren.

Roberto Gualco, HR-igazgató, Olaszország



Tehetséggondozás

Az egyre élesedő verseny és a technológiai változások kontextusában Cégcsoportunk elkötelezett a humán tőke fejlesztése iránt. Ezért egy sor képzési programot állítottunk össze azzal a céllal, hogy elősegítsük munkavállalóink készségeinek fejlesztését és munkaerőpiaci értékének növelését. Ez a tanúsítványokra és oklevelekre épülő programcsomag olyan intézkedéseket tartalmaz, amelyek célja a hosszú távú know-how megerősítése és megszilárdítása az alapvető ipari készségek terén, legyen szó műszaki vagy vezetői készségekről. Emellett a gyakornoki és szakmai gyakorlati lehetőségeket is támogatjuk.



A DOLGOZÓI KÉSZSÉGFEJLESZTÉS NÉGY FŐ ÖSSZETEVŐJE FRANCIAORSZÁGBAN

SAKMAI KÉPESÍTÉS (CQP)

> Képesítés négy, kifejezetten a szakterületeinkre szabott tanfolyam keretében.

A VEZETŐKÉPZŐ

> Egy 9 hónapos szakmai továbbképzés folyamatos fejlesztési eljárásunk keretében, amely a vezetés és a projektmenedzsment alapjainak megtanításával lehetővé teszi az üzemi dolgozók és technikusok számára, hogy a jövő vezetőivé válhassanak.

GREEN BELT TANFOLYAMOK

> A „BoosTER” operatív kiválósági programunkhoz tartozó fejlesztési projektek vezetőinek szóló tanfolyamok.

> A BoosTER üzleti teljesítménynövelő tanfolyam értékesítőinknek szól, és lehetővé teszi számukra, hogy mind a marketing, mind az üzleti tárgyalások tekintetében olyan módszertant és gyakorlatot sajátítsanak el, amellyel jobban megérthetik és elemezhetik ágazatukat.

A MUNKAHELYI KÉPZÉS BŐVÍTÉSE

> Franciaországban a munkahelyi képzés (AFEST) 2022-es bevezetése megerősíti az alapvető készségeink megosztását és megőrzését célzó fejlesztési folyamatokat. 2022-ben egy kísérleti programot indítottunk három telephelyen, amelyet 2023-ban más telephelyeken is bevezetünk.

KÉSZSÉGEK FEJLESZTÉSE

A TERREAL CREATON munkatársanként évi 15 óra képzést irányozott elő célként azon elkötelezettségünk keretében, hogy hasznos készségek és tisztességes munkalehetőségek révén javítsuk munkatársaink életét.

Az új készségek biztosításával és jövőorientált hozzáállásunkkal iparágunk elismertségét kívánjuk növelni. A szakmai készségfejlesztés a hosszú távú munkaerőpiaci érték mellett biztosítja azokat az új ismereteket és készségeket, amelyek a jelenlegi technológiai átmenet idején szükségesek. Meggyőződésünk továbbá, hogy az alapkompenciák átadása kulcsfontosságú a Cégcsoport megerősítéséhez és a szakértelem szintjének fenntartásához a rendelkezésünkre álló magas szintű műszaki készségek kihasználása révén.

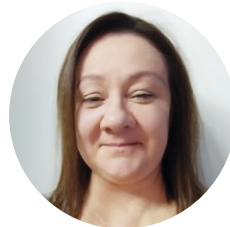
Szoros kapcsolat az iskolákkal és egyetemekkel

Iparágunk jövőbeli sikereihez létfontosságú a szakértelem átadása a következő generációnak. Éppen ezért Cégcsoportunk elkötelezett a tudásátadás iránt, ami fiatal szerelők és tetőfedők műszaki képzésében ölt testet.

Olaszországban partneri kapcsolatot létesítettünk a Formedil képzési és biztonsági szervezettel, valamint a YACademy iskolával az építészeti mesterképzés 3. szintű tanfolyamán. Segítünk kapcsolatot teremteni neves építésszel és tanárokkal, és támogatjuk az építészhallgatók közreműködését az innovációban. Ebből a célból hozzáférést biztosítunk ezeknek a tanulóknak gyárainkhoz, ahol megismerhetik a gyártási technikákat, és workshopokat is szervezünk.

Franciaországban a Technológiai és innovációs részlegünk („CRED”) támogatja a jövő termékeinek és megoldásainak fejlesztésében érintett grand école-okban és egyetemeken folytatott kutatásokat, többek között a körforgásos gazdasággal, a tájfejlesztéssel és az etikus építéssel kapcsolatos projektek formájában.

Magyarországon cégünk a logisztika, a beszerzés és a pénzügyek területén dolgozik együtt hallgatókkal azzal a céllal, hogy növelje a jól képzett dolgozók létszámát az iparágban.



Négy évig dolgoztam a kiegészítők üzletágában, és azt hittem, hogy jól ismerem. Az AFEST képzési program révén azonban mélyebben megértettem mindennek a működését. A munkám így könnyebbé vált. Emellett jobban el is tudom magyarázni az újonnan érkezőknek. A képzés intenzív, ugyanakkor igen tanulságos és motiváló is volt.

Sylvie Bordet, Stacking Installation Driver, U7 (Chagny, Franciaország)

„HOGYAN SEGÍTETTE ELŐ A VÁLLALAT A FEJLŐDÉSEMET?”



Antal Béla gyárigazgató ismerteti magyarországi karrierfejlődését.

Pályafutásom 2008-ban kezdődött a CREATON-nál, ahol a programozó villamosmérnökök munkájába tanultam bele a karbantartó csapatban. A gépek működtetése mellett fokozatosan megismertem a kerámiában rejlő lenyűgöző lehetőségeket.

2009-ben az új gyáregységünk, a Lenti II gyártásvezetője lettem. Ezt követően 2013-ban a lengyelországi Widziszewóban gazdagítottam tapasztalataimat és tudásomat interim termelésvezetőként.

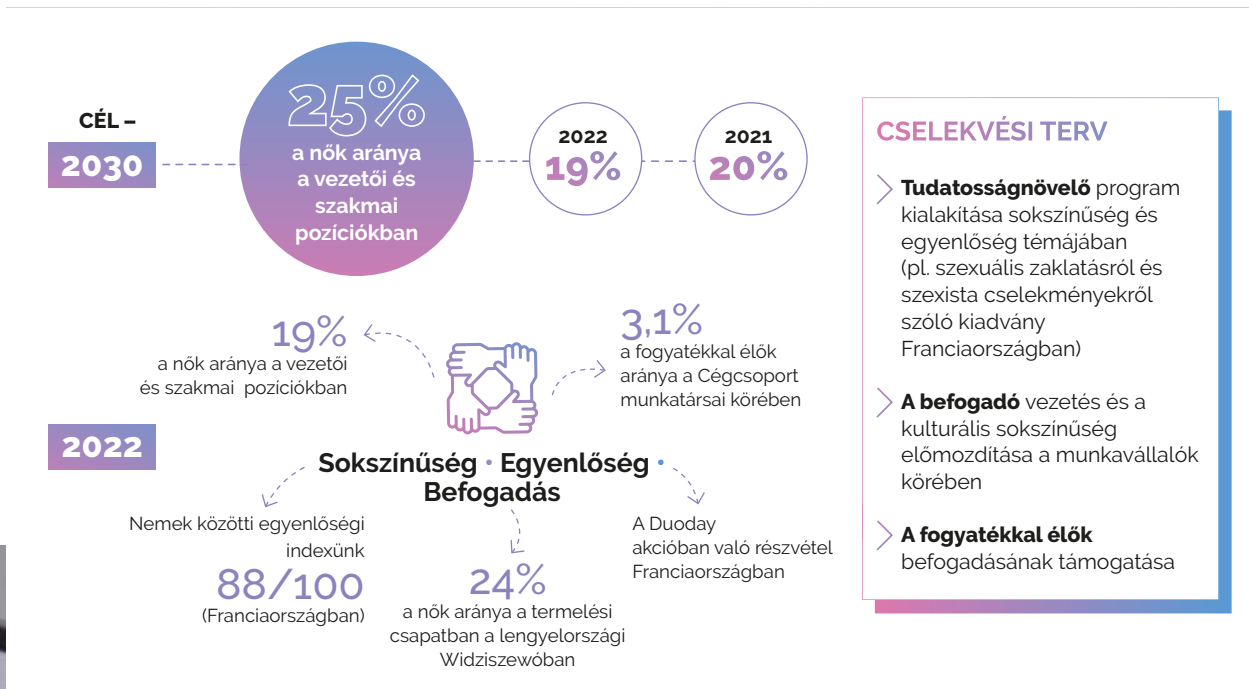
A CREATON által létrehozott keretrendszer tette lehetővé számomra, hogy Lentiben gyorsan az üzem gyártási vezetőjévé és az energiagazdálkodási rendszer vezetőjévé lépjek elő. 2018 tavaszán elnyertem az Év fiatal energetikai fejlesztője díjat, melyet a Parlamentben vehettem át. Ez év végétől pedig műszaki igazgatóként lettem a teljes termelés felelőse Lentiben.

A pályafutásom során kapott támogatásnak köszönhetően 2021-ben miniszteri díjat nyertem az építőiparban végzett munkámért. Egyéni eredményeim mellett különösen büszke vagyok a csapatomra, mert együtt rendkívüli eredményeket érünk el.



Sokszínűség és befogadás: élen járunk

Humánerőforrás-politikánk központi eleme a sokszínűség és a szakmai egyenlőség biztosítása. Legyen szó akár kollektív szerződésekről, akár partnerekkel és egyesületekkel szembeni kötelezettségvállalásról, kezdeményezéseink igazolják elkötelezettségünket az átalakulás és a haladás ezen mozgatórugói iránt.





A MÉRNÖKI TERÜLETEN DOLGOZÓ NŐK TÁMOGATÁSA

Franciaországban 2019-ben partneri kapcsolatot létesítettünk az Elles Bougent társasággal azzal a céllal, hogy népszerűsítsük a tudományos és mérnöki szakmákat a fiatal lányok és nők körében, és lebontsuk a sztereotípiákat, amelyek szerint ez csak a férfiak világa. A tudományos és műszaki területen dolgozó saját női munkatársaink mentorként támogatják a fiatalokat az év folyamán, és különleges eseményeken vesznek részt.

Idén második alkalommal vettünk részt az „Elles bougent pour l'orientation” rendezvényen, ahol 22 ezer fiatal lány ismerkedett meg tudományos, technológiai és műszaki tanfolyamokkal és karrierlehetőségekkel. Három mentorunk csatlakozott az iskolákhoz, hogy a munkájukról és a karrierjükéről beszéljenek. Emellett részt vettünk a „Hogyan készülünk fel az állásinterjúra?” témájú workshopon is.

Az egyik eseményt követően Technológiai és innovációs részlegünk („CRED”) már az első új munkatársát is felvette. Emellett más rendezvényeken is részt veszünk, például a „Le Carrefour des Carrières au Féminin” elnevezésű eseményen.



Mindig öröm részt venni ilyen eseményeken, és válaszolni a középiskolás lányok kérdéseire. Mindig arra szeretnénk biztatni őket, hogy legyenek bátrak!

Laure Dupuy-Naulet, projektmenedzser

Etikus cselekvés kollektív módon

Karine Goudy HR-igazgató bemutatja a „Küzdelem a szexuális zaklatás ellen” című kiadványt a vállalat visszaélés-bejelentési rendszerének keretében.



Melyek a stratégia alapelvei?

Karine Goudy: A megfelelő magatartással kapcsolatos elkötelezettségünk középpontjában a TERREAL CREATON Magatartási kódexe áll. Ez a kódex fogalmazza meg az értékeinket, nevezetesen az átláthatóságot, a tiszteletet, a csapatszellemet és az igazságosságot. Meggyőződésünk, hogy az etikus magatartás elengedhetetlen vállalatunk sikeréhez és hosszú fennállásához. Ennek az etikai nyilatkozatnak a szellemében készítettünk egy szexuális zaklatásról szóló kiadványt és egy visszaélés-bejelentési rendszert.

Hogyan működik a visszaélések bejelentésére irányuló új kezdeményezés?

KG: Létrehoztunk egy rendszert a visszaélések jelentésére a teljes Cégcsoport számára (Európa, USA, Ázsia). A dolgozók képviselői számára

bemutattunk egy magatartási témájú kiadványt, amelynek célja a megelőzés, a tájékoztatás, a bejelentés, az áldozatok támogatása és szükség esetén az elkövetők büntetése, és minden franciaországi telephelyünkön bevezettük a benne foglaltakat. Kialakítottunk egy bejelentési rendszert egy dedikált postafiókkal és telefonvonallal, amelyek független kiszolgálókon működnek, és amelyekhez csak a megfelelőségi igazgató és a vezető jogtanácsos rendelkezik hozzáféréssel. A folyamat bizalmas jellege kiemelt fontosságú. Ha a tényállást megalapozottnak ítélik, belső vizsgálatra kerül sor.

A szexuális zaklatás elleni küzdelem kontextusában milyen további kezdeményezéseket vezettek be? Mik a célok?

KG: A TERREAL CREATON határozottan elkötelezte magát amellett, hogy felszámolja a szexuális zaklatás és a

szexizmus minden formáját. A befogadás és a nemek közötti egyenlőség előmozdítására irányuló szabályainkat a Cégcsoport végrehajtott bizottsága aktívan támogatja, és minden munkatársunkat be fogjuk vonni ebbe a fontos ügybe. 2019-ben kineveztünk egy országos szintű egyenlőségi tanácsadót Franciaországban a helyi képviselők irányítására és támogatására. 2020-ban képzés keretében bővítettük ezen képviselők és HR-vezetők vállalati szintű ismereteit, 2022-ben pedig az összes franciaországi munkatársunk körében terjesztettünk egy kiadványt a témában.

Melyek a 2023-ra kitűzött célok?

KG: A nemi sokszínűsége irányuló globális kezdeményezéseink keretében céltudatos és interaktív képzéssel folytatjuk a tudatosság erősítését célzó tevékenységeinket.

A fenntartható partneri szerepvállalás szükségessége

A beszállítóktól a vásárlókig minden kapcsolatunkban tisztességes eljárások és felelősségteljes kapcsolatok kialakítására törekszünk.



Továbbadni a stafétát

A hagyományos és modern tetőfedés szaktudásában járatos szereplőként felelősséggel tartozunk azért, hogy ezeket a képességeket átörökítsük a szakértők következő generációjának. Franciaországban például ügyfélszolgálati csapatunk három tagja a tetőfedők és a kőművesek által alkalmazott technikákat oktatott fiatalok számára a 2022-es év folyamán a Szakmai olimpia (Olympiade des métiers) és a szakmunkásképző központok (franciául CFA-k) keretében.

A CREATON Képzési Akadémia pedig egy hasonlóan fontos oktatási célú kezdeményezés Lengyelországban tetőfedők, technikusok, értékesítők és forgalmazók számára. 2022-ben több mint 500-an vettek részt összesen 84 tanfolyamon, ahol elsősorban a modern tetőfedési technikákról volt szó, a központ pedig mindeközben értékes képzési partnerkapcsolatokat alakított ki. A projekt 2012-es indulása óta összesen több mint 6000 szakember kapott képzést.

ÉLETRE KELTJÜK AZ EGYÜTTMŰKÖDÉST

A beszállítókkal való fenntartható kapcsolatok kiépítése kritikus fontosságú a szakértelem megosztása szempontjából, miközben pozitív hatással van a minőségre, az összköltségre és a környezetre is.

A TERREAL Franciaország 2018 óta ellenőrzéseket végez a beszállítóinál az üzleti tevékenységük etikai, társadalmi és környezetvédelmi szempontjaira összpontosítva. 2022-ben bevezettük a Felelős beszerzési chartát, amelyet minden beszállítónk számára kötelezővé tettünk. Ez a megállapodás rögzíti a CSR-megközelítésünket, és a kötelezettségvállalásaink folytatására és megerősítésére ösztönzi a partnereket.

Magyarországon évente értékeljük a beszállítókat a kötelező Beszerzési szabályzat mentén, beszerzési csapatunk pedig előnyben részesíti a helyi vállalatokat és a fogyatékkal élőket foglalkoztató cégeket. A szerződött partnereknek minden szükséges esetben tanúsítással kell igazolniuk kompetenciájukat a működés területén.

ERŐS KAPCSOLATOK KIALAKÍTÁSA

A termékfejlesztés minden egyes szakaszában törekszünk arra, hogy szoros kapcsolatot tartsunk fenn különböző partnereinkkel a kölcsönös tisztelet és együttműködés alapján.



PÁRBESZÉD A HELYI VÁLASZTOTT KÉPVISELŐKKEL

Helyi egyeztető és ellenőrző bizottságaink keresztül a választott képviselőkkel, a helyi hatóságokkal, illetve Franciaországban a Regionális Környezetvédelmi, Tervezési és Lakhatási Igazgatósággal (DREAL)



A BESZÁLLÍTÓKKAL

A 2022-ben bevezetett francia Felelős beszerzési chartát kötelező aláírnia beszállítóknak



A HELYSZÍNEKEN

Elsőbbségi hozzáférés egy online szolgáltatáshoz a sürgős megrendelések rögzítéséhez éjjel-nappal (Franciaország)

ECOPAL:

Raklapbegyűjtési és -szállítási szolgáltatás Franciaországban



A KIVITELEZŐVEL

A tudás megosztása

CREATON „A jövő napja” (Németországban): 10 szakértői előadás a tetőfedő ágazat aktuális kérdéseiről, különös tekintettel a digitalizációra, a toborzásra, az éghajlatváltozásra és a megatrendekre

Képzések

A műszaki és ügyfélszolgálati szolgáltatáson keresztül támogatjuk ügyfeleinket a további készségek fejlesztésében. 450 szerezéstartámogató képzési foglalkozás napelemes termékekről több mint 1600 tetőfedő számára 2022-ben.

Tudatosság

Ügyfeleink körében az egészségügyi és biztonsági kockázatokról: Franciaországban a **Környezetvédelmi terméknyilatkozatunk** hatálya alá tartozó termékeink jellemzői kedvezőbbek az előírt alapértékeknél (cserepek esetében 2x, a Calibric esetében 3x).

Üzleti szolgáltatások és támogatás

- > A munkaterületek biztonságosabbá tétele érdekében drónokkal készítünk felvételeket a tetőkről
- > Dedikált webhelyek és online árajánlatok a kereskedelmi kapcsolat adminisztratív aspektusának elősegítése érdekében

Értékesítés utáni szolgáltatás

Igénylések feldolgozása, nyomonkövethetőség és a válaszidő követése



FORGALMAZÓKKAL ÉS VÉLEMÉNYFORMÁLÓKKAL

Értékesítési szolgáltatás

Regionális és adott tevékenységi területekre szakosodott értékesítők

Új technológiák használata

Kiterjedt területi lefedettség



ADOMÁNYGYŪJTÉS

- > Kerámias rendezvény ukrán gyermekeknek Németországban
- > „Ház szívből” program Lengyelországban

Irányítás-központú átláthatóság

Tisztában vagyunk a határozott irányítás fontosságával. Egy olyan jól strukturált keretrendszer alapjait hoztuk létre, amely megfelel az érdekelt felek elvárásainak az etikus és felelősségteljes üzleti működésünk kapcsán.

Szervezeti irányításunk prioritásai közé tartozik a felelősségteljes vezetés, a hatékony vállalati szabályozás, a tisztességes üzletvitel, az átlátható információáramlás és az operatív működés megfelelőségének biztosítása.



Cégcsoportunk rendkívül büszke értékeire, és ezek mentén fejleszti üzleti tevékenységeit, hogy felelősségteljes módon tudja elősegíteni a gazdasági fejlődést. Piacvezetőként szeretnénk elősegíteni a tisztességes, nyílt és átlátható versenyt, óvni a ránk bízott személyes adatokat, és megakadályozni a csalást és a korrupciót. Másképpen megfogalmazva: a vállalat a világ jó polgáraként tevékenykedik.

Magatartási kódexünk, szabályzataink, kockázat-értékeléseink, képzéseink, auditjaink és visszaélés-bejelentési rendszerünk olyan eszközöket biztosítanak számunkra, amelyekkel gyakorlatias és etikus kultúrát tudunk kialakítani négy pillér mentén (korrupció elleni küzdelem, verseny, személyes adatok, nemzetközi szankciók).

Örömmel jelenthetjük, hogy a megfelelőség iránti elkötelezettségünk 2023-ban tovább erősödik majd egy ötödik pillér bejelentésével: az emberi jogok védelmével a Cégcsoporton belül és beszállítóinknál (a CSDD irányelvvel összhangban) – párhuzamosan azzal, ahogyan az ISO 37301 szabvány bevezetése felé haladunk.

Roxane Roger-Deneuille, megfelelőségi igazgató

- > **1**
egyedülálló Magatartási kódex
- > **11**
szabályzat 8 nyelven
- > **1826**
munkatárs oktatása
piaci versenyről / korrupcióellenességről
- > **1**
hajnali próbarazzia
- > **2**
megfelelőségi hálózat: Piaci verseny
és Személyes adatok
- > **1**
egyedülálló visszaélés-bejelentési
rendszer

Az új szabályozási megfelelőséget támogató rendszerünk bevezetése Magyarországon

2022-ben bevezettük a szabályozási megfelelőséget támogató RCSS rendszert, amely abban segíti a szervezetet, hogy naprakész legyen a jogszabályi változások terén, lehetővé téve a megfelelés gördülékenyebb kezelését és nyomon követését szervezeti szinten. A rendszer előnyei között említhető az adminisztrációval és manuális munkával töltött idő csökkentése, illetve a megfelelőségi hiányosságok kockázatának mérséklése. Az RCSS egy olyan jogi adatbázishoz kapcsolódik, amely nemcsak magyar és uniós jogi anyagokat tartalmaz, hanem más szabályozók jogi anyagait is (pl. adóügyi dokumentumokat).



Találjunk
jobb
megoldásokat!



Erős helyi jelenlétünk feltétele, hogy minél közelebb legyünk partnereinkhez és a gyártókhoz, hogy fenntartható termékeket alakíthassunk ki. Elkötelezett célunk, hogy innovatív megoldásokat fejlesszünk ki az otthonok számára, például napelemekhez szánt rögzítési rendszereket. Termékeink tervezésekor az épületek hatékonyságát és az építészet szépségének megőrzését tartjuk szem előtt. Lényegében olyan jó szomszédok vagyunk, akik szeretnének hozzájárulni közösségeik társadalmi-gazdasági jólétéhez.

A jobb megoldások iránti törekvésünk 3 pillére

INNOVATÍV MEGOLDÁSOK A FENNTARTHATÓ ÉPÜLETEKÉRT ÉS ÖKODIZÁJN

Küldetésünk, hogy fenntartható termékeket tervezzünk, és megfeleljünk a társadalom és ügyfeleink elvárásainak. Azáltal, hogy innovatív és környezetbarát megoldásokat fejlesztünk ki, amelyekkel fenntartható épületek építhetők, hozzájárulunk a jövő városainak alakításához.

**AMBÍCIÓK
2030-IG**

80%
fenntarthatóbb
termékportfólió

200 M €
értékű napelemes forgalom



AKTÍV „JÓSZOMSZÉDI” VISZONY

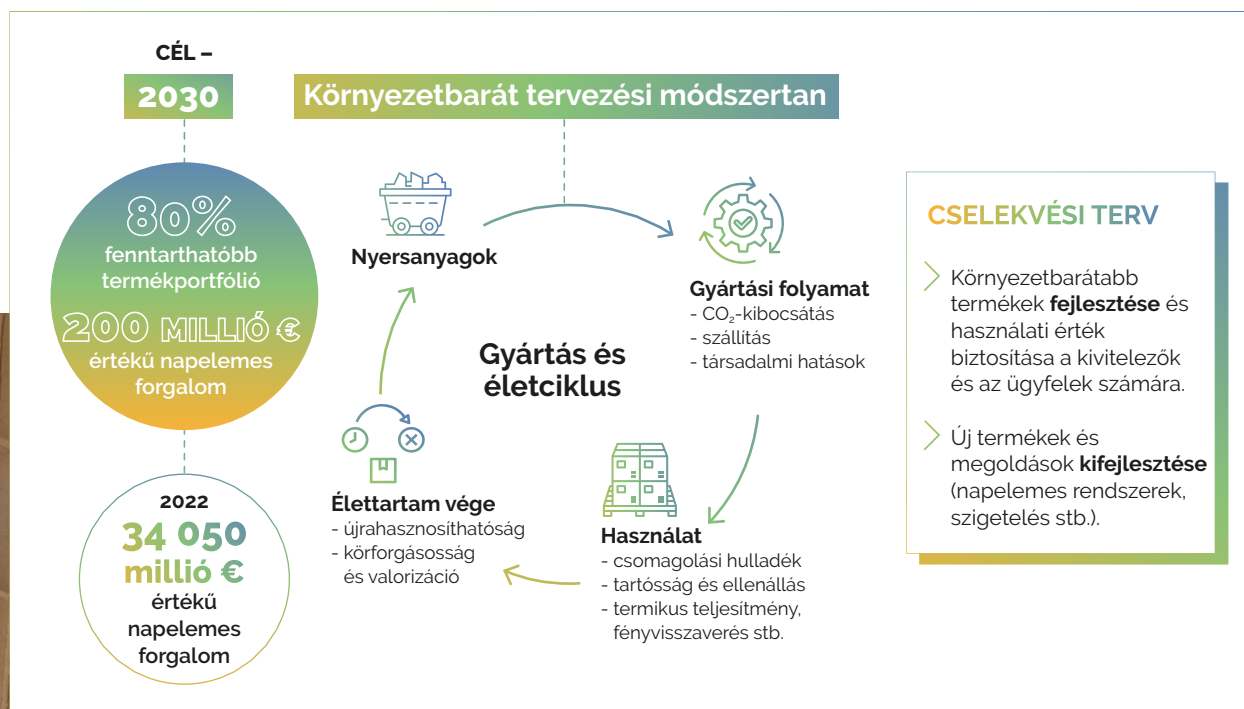
Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy tevékenységeink hosszú távú fenntarthatóságának biztosítása és a régiók fejlődésének előmozdítása érdekében bizalmi kapcsolatokat építsünk ki és tartsunk fenn a helyi érdekeltekkel.

RÉGIÓINK IDENTITÁSÁNAK ÉS SZÉPSÉGÉNEK MEGŐRZÉSE

A régiók identitásának és esztétikájának megőrzése az egyik legfontosabb értékünk. Ez olyan cserepek gyártásában ölt testet, amelyek alkalmazkodnak a helyi építészeti jellemzőkhöz, ezáltal segítenek megőrizni a helyi örökség gazdagságát.

Innovatív megoldások a fenntartható épületekért és ökodizájn

Célunk, hogy értéket teremtsünk az ügyfelek és a kivitelezők számára azáltal, hogy olyan ajánlatokat dolgozunk ki, amelyek igazodnak a változásokhoz a piacon, ahol egyre nagyobb szükség van alacsony szénlábnymű és a körforgásos gazdaság szemléletének megfelelő termékekre, továbbá nagyobb teljesítményű tetőcserepekre, innovatív napelemes megoldásokra és szigetelésre.



Mi a hatékony környezetudatos tervezés titka?



Philippe Male (a TERREAL termékekért és rendszerekért felelős részlegvezetője) és Malte Petersen (a CREATON termékmenedzsment-vezetője) megvitatják az aktuális lépéseket a fenntarthatóbb termékek kialakításában.

Hogyan válhat a tetőfedés fenntarthatóbbá?

Philippe Male: Amikor elképzeljük a jövő lakóhelyét, nyilvánvaló, hogy ez a jövő csak akkor fog valósággá válni, ha a termékek és anyagok jobban tisztelik a környezetet.

Malte Petersen: Így van. Azt is újra alapokra kell helyeznünk, hogyan kezeljük azokat a kihívásokat, amelyek a gyártók (azaz mi), az ügyfelek (kivitelező cégek és tetőfedők) és a végfelhasználók (háztulajdonos vagy vállalkozás) előtt állnak. Mindezt szem előtt tartva kiemelten fontos a termékfejlesztés újragondolása az épületek és a környezet szempontjából is.

PM: A termékekkel, valamint az épületekkel, kivitelezéssel és lakásokkal kapcsolatos szakértelmünk alapján a közelmúltban közös vizsgálatot végeztünk ebben a témában, amelynek során számba vettük a környezetbarát tervezés különböző összetevőit, amelyek hatással vannak a fenntartható építkezésre. Ilyenek például az etikus nyersanyagok, a könnyebb termékek, a hozzájárulás az épület energetikai jellemzőihez, valamint a klímaváltozással szembeni ellenálló képesség.

MP: Mindezt összevetettük a kivitelező cégekre vonatkozó releváns kritériumokkal is; ilyen például a kényelmes kivitelezhetőség, a biztonság, valamint az anyagok és termékek újrafelhasználása és újrahasznosíthatósága.

Hogyan határozták meg, hol kezdjék a folyamatot?

MP: A lényegességi mátrix segítségével kiemelt területeket határoztunk meg, és konkrét cseréptípusokat választottunk ki (MAGNUM, FUTURA) azzal a céllal, hogy környezetbarát engóbozást alakítsunk ki a cserepekhez, csökkentjük a csomagolófólia mennyiségét, újrahasznosítsuk a raklapokat stb.

PM: ...és ne felejtjük el az új, egészségesebb Califix rendszer kialakítását sem, amely a téglák rögzítésére és a cserepek fényvisszaverő képességének javítására szolgál a hőszigetek csökkentése érdekében.

Hogyan válaszol a TERREAL és a CREATON ezekre a kihívásokra?

MOTIO CSERÉP: BÖLCSŐTŐL BÖLCSŐIG

A dán ügyfelek igényeire válaszul a CREATON magas színvonalú MOTIO kerámia homlokzatburkolata „Bölcsőtől bölcsőig” tanúsítványt szerzett. A Quality Austria hatóságtól kapott akkreditáció a cserepek fenntarthatóságát és körforgásos jellegét igazolja. Minden nyersanyagot (pl. agyag, vályog, máz és engób) és adalékanyagot be kell jelenteni vegyi elemzés keretében, és mérgező hatású vegyületek nem lehetnek köztük.

A körforgásos gazdaság bevált gyakorlatának megfelelően a termeléshez használt vizet a Guttauban működő üzemben 100%-ban újrahasznosítjuk, és minden káros anyagot eltávolítunk belőle. Végül a „bölcsőtől bölcsőig” definíciónak való megfeleléshez tanúbizonyosságot kell tennünk a MOTIO körforgásos gazdaságnak megfelelő gyártásáról, például a törött csempék újrahasznosításával a termelés során.



Téglaanyagok újrahasznosítása Olaszországban

Környezetterhelésünk kiemelten fontos szempont számunkra. Ennek csökkentése az üvegházhatású gázok kibocsátásának mérséklésére, a termékek életciklusának kezelésére és a fenntartható életciklusvégi hulladékgazdálkodási megoldások megvalósítására támaszkodik. Ezek a szempontok segítenek egy olyan átfogóbb megközelítést alkalmazni a fogyasztás terén, amely a folyamat valamenyny szakaszában csökkenteni fogja a környezeti hatásokat.

A termékek tervezését és gyártását szabályozó olasz jogszabályokkal összhangban az elsődleges természeti erőforrások felhasználásának minimalizálásával lépéseket tettünk azért, hogy megfeleljünk a körforgásos gazdaság kihívásainak, valamint az ipari és területi ökológia célkitűzéseinek.

Olaszországban a teljes téglagyártásunk során legalább 10% újrahasznosított anyagot használunk, amely inert kerámiahulladékból származik.

Napelemes megoldások

A klímaváltozás kihívásaival való szembenézés érdekében elkötelezett célunk, hogy folyamatosan innovatív megoldásokat fejlesszünk ki az otthonok számára. Idetartoznak például a CSR-stratégiánk egyik fő elemét képező, napelemes megoldásokhoz szánt rendszerek. Célunk: 200 millió eurós forgalom elérése 2030-ig a napelemes megoldásokkal.



Miért ragyogó a napelemes piac helyzete?

Krasimir Yordanov, a Napenergia csoport koordinátora ismerteti a legújabb fejleményeket ezen a dinamikusan gyarapodó területen.

Röviden: mi az Ön feladata?

Krasimir Yordanov: Az én feladatomban az, hogy összehangoljam a napenergia-fejlesztés terén végrehajtott stratégiai intézkedéseket a Cégcsoport valamennyi országában, valamint az is, hogy az összes piaci szereplőt támogassam az építőipar jelentős változásainak közepette.

Köszönöm. Mi a vállalat küldetése a napenergia szegmensben?

KY: Egyszerűen megfogalmazva: mindenki számára szeretnénk megkönnyíteni a napelemes rendszerek használatbavételét. Azon gondolkodunk, hogyan tudnánk létrehozni egy igazán okos megoldást, amire nem tudnak nemet mondani.

A napenergia-megoldások felfutóban vannak?

KY: Egyértelműen. A lakossági napenergia elterjedtsége 2022-ben Európa-szerte közel 40%-kal nőtt az emelkedő villamosenergia-árak, a jövőben várható energiaár-ingadozások, a nagy háztartási elektromos készülékek (akkumulátorok, elektromos járművek, hőszivattyúk) terjedése és a magasabb nappali háztartási villamosenergia-szükséglet miatt, amely abból ered, hogy több ember dolgozik távmunkában, mint a világjárvány előtt. Egy tetőre telepített rendszer segítségével az emberek jobban kézben tarthatják az áramszámlájukat.

Mi teszi a TERREAL-t vonzóvá ezen a területen?

KY: Napenergia-rendszereink a tetőfedő általi beavatkozást hivatottak megkönnyíteni. A tetőszinten lévő elektromos csatlakozások „plug and play” típusúak, és nem igényelnek villanyszerelői képzettséget. Lehetőséget biztosítunk a kivitelezők számára, hogy kézben tartsák az üzletüket, és segítünk nekik kiaknázni a tevékenységükben rejlő értékeket – képzésekkel, könnyen használható tervezőeszközökkel, technikai segítségnyújtással és gyors válaszadással a telepítés előtt, közben és után felmerülő problémák megoldása érdekében. Emellett fejlesztési és innovációs terveink az alacsonyabb ökológiai lábnyomú megoldásokra irányulnak, amelyek igazodnak a tetőfedő szakmai tevékenységéhez, és amelyek közvetlen ökológiai és gazdasági előnyöket hoznak a végfelhasználó számára.

Optimista a jövőt illetően?

KY: Természetesen. A klímaváltozás elleni küzdelem kritikus kérdés bolygónk számára, és az egész építőipari ágazatnak nagy kihívást jelent. A jövő tetőjének, amely helyi és megújuló villamos energiát termel, döntő szerepet kell játszania ebben. Az EU legtöbb országában a lakásállomány fele még az első hőtechnikai előírások (1970) előtt épült, ezért ezek a karbon—semlegességi cél eléréséhez felújításra szorulnak. Az ügyfelek minden eddiginél jobban tisztában vannak azzal, hogy csökkenteniük kell a környezeti hatásukat. A felelős építkezés ezért az energetikai átállás egyik legfontosabb eleme.

A forrás enyhítése a városokban

A fényvisszaverési index (Solar Reflectance Index, SRI) azt jelzi, hogy a tetőfelület milyen mértékben képes visszaverni a nap energiáját a légkörbe. A magasabb SRI-értékű tetőfedő anyagok felületei azonos napenergiának való kitettség mellett hűvösebbek lesznek, mint az alacsonyabb SRI-értékű felületek, különösen napos napokon.

Az SRI közvetlen hatással van az ún. „hőszigetekre”, ami azt jelenti, hogy a nagyvárosi területeken magasabb hőmérséklet tapasztalható, mint a közeli vidéki területeken. Ez a jelenség az elkövetkező években várhatóan óriási kihívás lesz majd a városok közérzete szempontjából – így egyre nő a kereslet a „hűvös” anyagként is ismert fényvisszaverő anyagok iránt.

A TERREAL Italia az SRI-hez kapcsolódó tényezők azonosítása, mérése és kiszámítása érdekében vizsgálat alá vetette termékeinek színpalettáját. Minden egyes szín és termék kap egy tanúsítványt a gyenge, közepes és erős szélben tanúsított teljesítményének megfelelően. Míg a sötétebb színek jobban hozzájárulnak a hősziget kialakulásához, a vizsgálatok szerint a természetes agyag más anyagokhoz képest kevesebb hőt bocsát ki.

A következő lépés a módszertanunk bevezetése a teljes Cégcsoportnál, hogy teljes listát készítsünk az SRI-értékekről a beton- és kerámiaacserépek esetében is. Az SRI-értékkel való foglalkozás háromszorosán is előnyös a vállalat számára, hiszen egyszerre válaszol a globális felmelegedéssel kapcsolatos kihívásokra, az ügyfelek elvárásaira, valamint a fenntartható épületekre vonatkozó szabványok (LEED, BREEM) követelményeire.

Aktív „jószomszédi” viszony

Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy tevékenységeink hosszú távú fenntarthatóságának biztosítása és a minket befogadó közösségek támogatása érdekében bizalmi kapcsolatokat építsünk ki és tartsunk fenn a helyi érdekeltekkel.



A Ludowici Községi Alapítvány felkavarja az állóvizet

USA-beli csapataink évek óta segítik Perry megye leghátrányosabb helyzetű családjait: téli ruha-adományokkal, élelmiszer-adományokkal és iskolaszerekkel – valamint a 2022-ben átadott népszerű pancsoló szökőkúttal, amelynek kialakításához 1500 helyi család összesen 14 990 dollárt adakozott. Emellett a 2020-ban alapított Ludowici Községi

Alapítvány szponzorált egy ohioi szövetségi programot, amely az írás-olvasás és az oktatáshoz való hozzáférés javítására irányult az öt év alatti gyermekek körében. A program keretében eddig havonta több mint 1800 gyermek otthonába juttattak el ingyenes könyveket.

Folyamatos párbeszéd a helyi érdekeltekkel

A TERREAL Franciaország 2011-ben a szabályozási követelményektől függetlenül és azokon túlmenően helyi egyeztető és ellenőrző bizottságokat hozott létre a választott képviselők, a helyi hatóságok, a Regionális Környezetvédelmi, Tervezési és Lakhatási Igazgatóság (DREAL), az egyesületek és a helyi lakosok szempontjainak egyeztetésére.

Ezek az események lehetőséget kínálnak arra, hogy megosszunk a vállalatunkkal kapcsolatos híreket, átbeszéljük az eredményeinket, és közlést teszünk az elkövetkező évekre szóló előrejelzéseinket. A cél a félreértések elkerülése és a tevékenységeink által okozott zavarok elhárítása korrekciós lépésekkel. Ennek érdekében két helyi egyeztető és ellenőrző bizottságot hoztunk létre Colomiers-ben, illetve Saint-Papoul & Bordeneuve-ben.

„NEMES AJÁNDÉK” KAMPÁNY

2022-ben a CREATON Polska immár negyedik éve nyújtott segítséget a rászorulóknak az egyik legismertebb lengyelországi szociális program, a „Nemes ajándék” kampány keretében. Csapatunk négy család számára vásárolt, csomagolt és juttatott el ajándékcsomagokat nélkülözhetetlen tárgyakkal, például elektronikai eszközökkel, bútorokkal, ruhákkal, élelmiszerekkel és tisztítószerekkel. A vállalat munkatársai további segítséget is nyújtottak egyéb ajándékok, például élelmiszerek, játékok és ruhák formájában.

Régióink identitásának és szépségének megőrzése

Törődünk a dolgok külső megjelenésével. A régiók esztétikájának megőrzése ezért az egyik legfontosabb értékünk. Ez az elkötelezettség olyan cserepek gyártásában ölt testet, amelyek alkalmazkodnak a helyi építészeti jellemzőkhöz, ezáltal segítenek megőrizni a helyi gazdag örökséget.



© Daniele Morra

BÜSZKÉK VAGYUNK AZ ÖRÖKSÉGÜNKKRE

A TERREAL hosszú évek óta partnere a Maisons Paysannes de France egyesületnek, és a Fondation du Patrimoine alapítvány szponzora is. A két örökségvédelmi szervezettel való együttműködés révén a TERREAL pénzügyileg is hozzájárulhat régi épületek helyreállítási projektjeihez, részt vehet a műemlékek megőrzésével kapcsolatos tájékoztató és kommunikációs kampányokban, és saját technikai szakértelmét is szolgálatba állíthatja.

2023-ban is fenntartjuk kötelezettségvállalásainkat, és több eseményen is részt veszünk az építészeti örökség témájában, amelyek során gazdagítjuk a működési területeinken létesített kapcsolatrendszerünket, és hozzájárulunk e régiók gazdasági fejlődéséhez. Ez a munka összhangban van CSR-pilléreinkkel és elkötelezettségeinkkel, és hozzájárul a fenntartható épületek és közösségek, valamint a felelősségteljes szervezeti gyakorlatok és kapcsolatok kialakításához.

↑
Burkolat-helyreállítási munkálatok a III. Flavius-rend Amfiteátrumában (Colosseum, Róma)

A CÉGCSOPORT
KÖZEL

900

KÜLÖNBÖZŐ
TÍPUSÚ/FORMÁJÚ/SZÍNŰ
CSEREPET KÍNÁL
EURÓPÁBAN.

A La Verne-i Notre-Dame de Clémence
kolostor felújítása >





◀ A Pennsylvania State Capitol épület
(Harrisburg, Pennsylvania)



◀ A New York Life épülete



◀
Tetőfelújítás a Branitz-kastélyban – Kifinomult dekontamináció és történelmi rekonstruálás

A cottbusi Branitz Park Európa egyik legfontosabb tájkertje. A Fürst-Pückler-Museum Park és a Branitz Kastély Alapítvány 2021-2028-as mestertervének megfelelően a barokk komplexum jelenleg restaurálás alatt áll. A projekt egyik fő célja a tető renoválása és fedése CREATON sík cserepekkel.



MODERN VERSENYÉPÍTÉSZET?

Franciaországban az akár ezer éves tetőkön is megtalálható agyagcserepek szerves részét képezik a régió identitásának, és emlékeztetnek az építészeti múltjára. Ugyanakkor a kerámia-cserép most minden eddiginél népszerűbb. A francia cserép- és téglagyártók szövetsége által 2012 óta évente meghirdetett „La Tuile Terre Cuite Architendance” verseny az innovatív építési projekteket díjazza. A nyertesek közül sokan a TERREAL termékeit vették igénybe a tetőcserepek modern és eredeti használatának bemutatásához.

A CREATON Magyarország mindeközben egy tanulói ösztöndíjat indított. A nyertes projektek magas színvonalú építészeti megoldásaikkal és jövőorientált ötleteikkel emelkedtek ki a pályázók közül.

Tegyünk együtt egy jobb bolygóért!



Tisztában vagyunk azzal, milyen hatással van a tevékenységünk a természeti erőforrásokra, ezért a szigorú környezetgazdálkodás révén mindent megteszünk a környezet és az ökoszisztémák védelméért. Számos konkrét intézkedést teszünk megoldásaink és termékeink ökológiai lábnyomának csökkentése érdekében.

A jobb bolygó iránti törekvésünk 3 pillére

ÖKOLÓGIAI LÁBNYOM CSÖKKENTÉSE

Energihatékonyságunk javításával, környezetvédelmi szabályaink megerősítésével és megújuló energiaforrások használatával csökkentjük termékeink és megoldásaink ökológiai lábnyomát.

-30%

szén-dioxid-kibocsátás egy m² kerámiatermékre vetítve 2030-ig (Scope 1).
Út a teljes karbon-semlegesség 2050-es eléréséig.

ERŐFORRÁS-HATÉKONYSÁG

A körforgásos gazdaságra való sikeres áttérés érdekében az agyagbányák kifejtésének optimalizálására, a nyersanyag-felhasználásra és a termelési folyamatokra összpontosítunk minden üzemünkben.



Az összes tevékenységünk (az üzemekben és a bányákban) környezetirányítási rendszerrel szabályozott.

A BIODIVERZITÁS VÉDELME

Pozitív hatás az ökoszisztémákra fokozott biodiverzitás-menedzsment révén (a munkatársak tudatosságának növelése, partnerkapcsolatok helyi szervezetekkel, biodiverzitás-monitoring, -menedzsment és -kompenzációs rendszer fejlesztése).

100%



– Az összes bányánk igazoltan „jó” biodiverzitás-menedzsmenttel rendelkezik, **legalább 7** pedig „a lehető legjobbal”***

A biodiverzitás gazdagítása 1:1 vagy még jobb kompenzációs tényezővel.

*,B” fejlettségi szint a Cap Environnement szervezet irányelvei szerint **,A” fejlettségi szint a Cap Environnement irányelvei szerint

Cselekvési terv a változásért



Martin Pottle technológiai és innovációs igazgató ismerteti, hogyan csökkentjük szén-dioxid-kibocsátásunkat.

Mi az általános cél?

Martin Pottle: A CO₂-kibocsátással kapcsolatos problémákat és kihívásokat ismerő Cégcsoportként fontos, hogy dekarbonizáljuk iparágunkat és termékeinket, ezáltal pedig hozzájáruljunk a kibocsátáscsökkentésre irányuló globális törekvésekhez. Tíz évvel ezelőtt K+F projekteket indítottunk azzal a céllal, hogy feltérképezzük a különböző lehetőségeket az energiahatékonyság növelésére és alternatív energiaforrások használatára (mikrohullámok, a biomassza pirogázó-sításából származó szintézisgáz, biometán bevezetése stb.). Az elmúlt 4 évben, és különösen 2022-ben felgyorsítottuk a folyamataink szén-dioxid-mentesítésére irányuló projekteket. Energetikai menedzsereket

neveztünk ki, akik jelentős szerepet játszottak az üzemeinkben zajló tevékenységek strukturálásában és a tudatosság növelésében valamennyi szinten. A projekteken vagy döntésekben közvetlenül részt vevő emberek nemcsak a gyors cselekvés fontosságát látták be mind az iparágunk, mind az ügyfeleink részéről, hanem mindenképp előtt annak a jelentőségét is, hogy mindenkinek ki kell vennie a részét a klímaváltozás elleni küzdelemből. Ennek érdekében olyan megoldásokat tervezünk, amelyek elősegítik a környezetbarát fejlesztést, és biztosítják az ügyfelek elégedettségét.

Milyen vállalásaink vannak?

MP: Legfőbb prioritásaink között említhető a létesítményeink energiahatékonyságának javítása, a megújuló energiaforrások felhasználásának előmozdítása, az általunk termelt hulladék csökkentése, valamint a környezetbarát termék megoldások előállításának folytatása. Terveink szerint például 2030-ig 30%-kal csökkentjük a kerámiatermékeink egy m²-ére vetített CO₂-kibocsátást a 2015-ös szinthez képest, és tovább haladunk a 2050-re tervezett karbonsemlegesség felé is. Ütemtervünk az ötletek és a kezdeményezések, az ambíciók és az üzleti realitás, valamint a termékhiány, az erőforrások elérhetősége, a termékfejlesztési prioritások és az üzemek modernizálásának összeegyeztetéséből ered. Hosszabb távon a Cégcsoport energiahatékonyságra, hőátadásra és -visszanyerésre, H₂-égetésre és

CO₂-megkötésre is elkülönített erőforrásokat.

Röviden összefoglalná a vállalat szénlábnyom-csökkentési stratégiáját?

MP: Az energiahatékonysággal kapcsolatos intézkedéseink 3 kategóriába sorolhatók:

- A folyamatos fejlesztési stratégiának megfelelő intézkedések (hulladékcsökkentés, gépek hatékonysága, égetőkemencék beállítása, bevált gyakorlatok továbbadása stb). Ezeket a kezdeményezéseket az ISO 50001 szabványnak megfelelő tanúsítások támogatják. Az Ipar 4.0-ra való áttérést célzó projektünk szintén erősíti energiahatékonysági kezdeményezéseinket.
- Tökeáfordítást igénylő intézkedések. Idetartoznak az őrlési módszerek változtatásai, a hőcserélők, az új égetőkemencés technológiák, a szárítókban a vízlecsapódásból származó hő visszanyerésére szolgáló hőszivattyúk stb. Ezekhez a legmagasabb prioritást rendeltük a Cégcsoport beruházási portfóliójában.
- Végül pedig a szárítók napkollektoraihoz és a kemencék biomasszájából származó szintézisgázokhoz kapcsolódó intézkedésekkel is lendületet adunk az alacsony szénlábnyomú energiaforrások felhasználásának.

Megosztana néhány említésre méltó előrelépést?

MP: 2022-ben már láthatók voltak az évekkel ezelőtt megkezdett munka eredményei a Chagny-ban és Roggdenben létesített hulladék-hő-visszanyerő rendszernek köszönhetően, amelyek jelentősen csökkentették a CO₂-kibocsátást (évente több mint 2000 tonnával a Chagny 2 üzem esetében). Szintén 2022-ben tapasztaltuk annak a komplex projektnek az eredményeit is, amelynek keretében egy alacsony energiahatékonyságú kemencéből egy sokkal hatékonyabb kemencébe helyeztük át a termelést.

Legfőbb prioritásaink között említhető a létesítményeink energiahatékonyságának javítása, a megújuló energiaforrások felhasználásának előmozdítása, az általunk termelt hulladék csökkentése, valamint a környezetbarát termék-megoldások előállításának folytatása.

Martin Pottle

A TERREAL CREATON CO₂-ütemterve

CSR-STRATÉGIÁNK EGYIK FŐ CÉLKITŰZÉSE

CÉL –

2030

-30%

CO₂-kibocsátás
a kerámiatermékek
m²-ére vetítve
a 2015-ös szinthez
képest (Scope 1)

CÉL –

2050

Úton
a klíma-
semlegesség
felé

ENERGIA-
HATÉKONYSÁG

MEGÚJULÓ
ENERGIA

Hőcserélő

a Chagny 2 üzemben

- **-10%** CO₂ évente
- **2 millió eurós** beruházás

Energiagazdálkodás (ISO 50001)

7 tanúsított üzem
2022-ben
Franciaországban.
A jövőben további
üzemek tanúsítása is
várható.

5 további projekt

megvalósítása a
2023–2025 közötti
időszakban
(Roumazières,
Lenti stb.)

Hőszivattyú

Biometán

a Chagny 2 üzemben

Évi
3800 tonna
CO₂ elkerülése

25%

a megújuló energiával
kiegített termékek aránya

Naphőenergia

Lasbordes-ban (2023-ban)

Évi **1000 tonna**
CO₂ elkerülése

A CÉGCSOPORT ÁLTAL KIFEJLESZTETT EGYÉB MEGOLDÁSOK

- Folyamatok figyelése és optimalizálása
- Felújítás és korszerűsítés
- Hőtárolási technológiák
- Szén-dioxid megkötése és kompenzációja
- Biogáz, biomassa és szintézisgáz
- Hosszabb távú kutatás-fejlesztés egyetemekkel és K+F központokkal Franciaországban és Németországban



A MEGÚJULÓ ENERGIA STRATÉGIAI FELHASZNÁLÁSA

Szeretnénk kivenni a részünket az éghajlatváltozás elleni küzdelemből, és kínálatunkkal alkalmazkodni a piaci változásokhoz és ügyfeleink elvárásaihoz. A fosszilis üzemanyagok alacsony szén-dioxid-kibocsátású és megújuló energiákkal való helyettesítése elengedhetetlen ahhoz, hogy Cégcsoportunk elérje ezeket a célokat. 2022-ben a francia és olasz üzemek által felhasznált villamos energia 17%-át az üzemek tetejére és az agyagbányákba telepített napelemek fedezték – 2023-ban pedig további telephelyeken is hasonló beruházásokat tervezünk. A TERREAL France a TotalEnergies Renewables vállalatot bízta meg azzal, hogy 2024-re nyolc telephelyet alakítson át földfelszíni fotovoltaikus erőművé – köztük korábbi agyagbányákat is. Mindezt azzal a céllal, hogy 2030-ig a villamosenergia-fogyasztásunk 100%-át ellensúlyozzuk.

A naphőenergiát hasznosító mező 2023-2024-es telepítését követő helyzet szimulációja (Lasbordes, Franciaország).

© Newheat et Thomas Borie Architecture

Valódi előrelépés az energiafogyasztás csökkentése terén

Évek óta elköteleztük magunkat az új technológiák fejlesztése iránt az energiafogyasztásunk csökkentése érdekében. 2013-ban a Chagny 2 volt a világ első olyan tetőcserépgyára, amely biometánnal égette ki a cserépeket (a termelés 25%-át). Ez a megoldás, amelyet most már más iparági szereplők is bevezetnek, évente mintegy 7000 tonna hulladék kezelését, valamint évi 3800 tonna fosszilis alapú CO₂-kibocsátás elkerülését teszi lehetővé számunkra.

A hatékonyságunk javítására irányuló kutatási-fejlesztési ütemtervünk végrehajtását azóta is folytatjuk. Ebben a kontextusban már 2 hőcserélőt állítottunk üzembe: egyet Chagny 2-ben (Franciaország), egyet pedig Roggdenben (Németország). Az elsőt, amely a kemencéből kibocsátott gázokból nyeri vissza a hőt, az üzem CO₂-kibocsátását 10%-kal, az ingás malom gázfogyasztását pedig felére tudtuk csökkenteni. A második a kemence által kibocsátott gázokat hűti le, a hőt pedig átvezeti a szárítóinkba, amivel 13%-kal csökken a gázfogyasztás.

5

ÜZEMEINK KÖZÜL 5 A LEGHATÉKONYABB 10%-BA TARTOZIK AZ EURÓPAI AGYAGCSERÉPGYÁRAK KÖZÜL AZ ÜHG-KIBOCSÁTÁS INTENZITÁSA TERÉN.*

*Az ETS rendszer cserepekre vonatkozó referenciaértéke alapján.



Az ökológiai lábnyomunk csökkentése a teljes értékláncban

Az áruszállítás a CO₂-kibocsátásunk csökkentésére irányuló Scope 3 kötelezettségvállalásunk egyik kulcseleme. Számos üzemünk ügyfeleink vonzáskörzetének középpontjában helyezkedik el, ezért környezetbarát területi lefedettséget kell biztosítanunk. Ennek fényében optimalizáltuk a dél-franciaországi téglaszállítási folyamatainkat, amivel csökkent a teherautó-forgalom az utakon, így a teherautós szállításból eredő CO₂-kibocsátás is. A 2016-os helyzethez képest a 2022-es új forgalmazási rendszerben 44%-kal csökkentek a mennyiségek. Franciaország-szerte hasonló intézkedéseket tervezünk bevezetni.

Németországban logisztikai csapatunk a partneri szállítókkal együttműködve támogatja a fenntartható közlekedést a kirakodási kilométerek számának csökkentésével, nem fosszilis üzemanyaggal működő teherautók használatával, valamint egy faültetési kompenzációs program kidolgozásával. A kompenzációs programra szigorú szabályok vonatkoznak. Észak-Németországban kötelező a károsodott földterületek rehabilitációja, világszerte számos régióban pedig a földterületek újraerdősítése és a fák újraültetése.

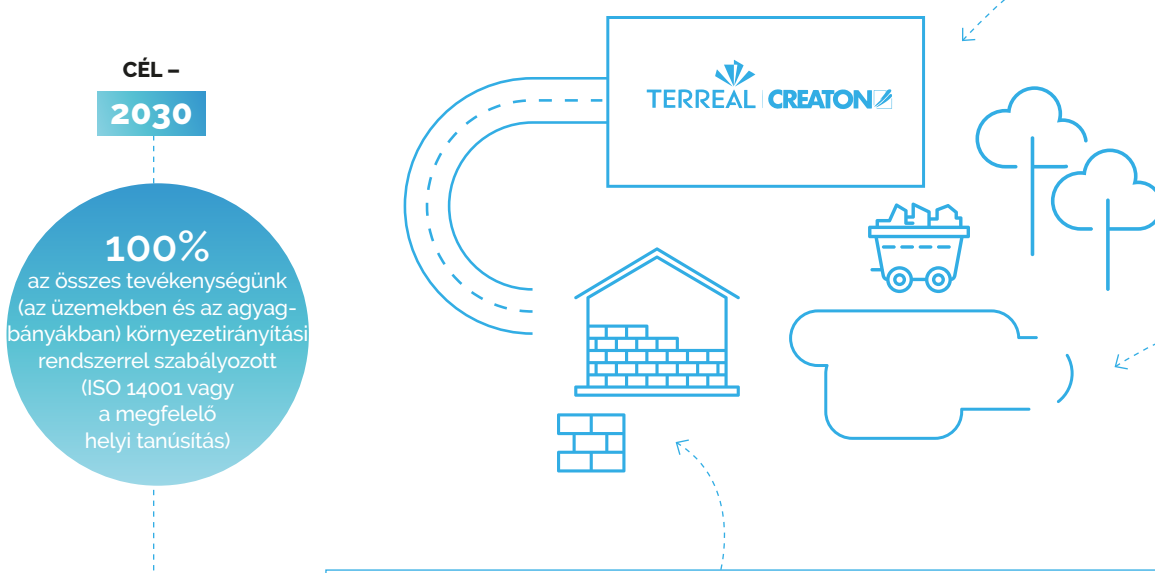
ELŐREMUTATÓ SZEMLÉLET

A Scope 3 kategóriába sorolható CO₂-kibocsátásunk a becslések szerint a Cégcsoport teljes kibocsátásának egyharmada. 2024-2025-ben az európai zöld megállapodással összhangban jelentést készítünk az adatokról, és csökkentjük a kibocsátást.

Az erőforrás-hatékonyság javítása

A körforgásos gazdaságra való sikeres áttérés érdekében az agyagbányák kifejtésének optimalizálására, a nyersanyag-felhasználásra és a termelési folyamatokra összpontosítunk minden üzemünkben. Elkötelezett célunk továbbá az építkezéseken keletkező hulladék mennyiségének csökkentése, és egy olyan rendszeren is dolgozunk, amely a termékek életciklusának végét hivatott kezelni.

Fókuszban az erőforrás-hatékonyság



CÉL -

2030

100%

az összes tevékenységünk (az üzemekben és az agyagbányákban) környezetirányítási rendszerrel szabályozott (ISO 14001 vagy a megfelelő helyi tanúsítás)

2022

25%

az elvárt 100%-ból

AZ ÉPÍTKEZÉSEN KELETKEZŐ HULLADÉK

Raklapok



Az egyszer használatos raklapok kiküszöbölése az **újrafelhasználható raklapok** javára a francia ECOPAL program keretében, amivel **6200 tonna** CO₂-kibocsátást és **10 000 m³** fa megsemmisítését akadályoztuk meg. Németországban sem használunk egyszer használatos raklapokat.

A termékéletciklus végének kezelése



> A bontott épületanyagok újrahasznosítási aránya **94%** a napelemek és **95%** a cserepek esetén (alapréteggént utakhoz, járdákhoz, tenispályákhoz, padlóhoz és tereprendezéshez).

Műanyag



- > **60-70%-os** hulladékcsökkentés a hagyományos csomagolás helyett **műanyag pántok** használatával (Franciaország).
- > **A műanyag-felhasználás csökkentése** a raklapgyártás folyamán (Németország).
- > Az összes GSE In-Roof integrációs keretünk **80%-ban újrahasznosított polipropilénből** készül.
- > **Újrahasznosított műanyag pántok** Valenzában (Olaszország).

A GYÁRTÁSI FOLYAMATUNKBAN

Selejt



- > Cégcsoportunk üzemei 2022-ben **8,6%**-kal csökkentették a selejt mennyiségét 2021-hez képest, amivel közel **2700 tonna** CO₂-kibocsátást sikerült elkerülni.
- > Az agyaghasznosítás optimalizálása a gyártási folyamat során (hangsúly a száraz és a zöld selejten). A lengyelországi Widziszewóban működő gyárunkban például a gyártás során felhasznált teljes tömeg mintegy **3,8%**-a a selejt újra-felhasználásából származik. Olaszországban a téglák összetételében **10%** az inert kerámiahulladékból nyert újrahasznosított anyagok aránya.
- > **A színezés/engóbozás** optimalizálása és más nyersanyagok használata (acél, ólom stb.).

Víz



- > **A terrakottatermékek** alacsony vízfogyasztást igényelnek. *A Cégcsoportunk által megtermelt tonnánként felhasznált víz mennyisége 2022-ben 1%-kal csökkent 2021-hez képest.*
- > **A vízfogyasztás jelentése** az elsődleges és másodlagos forrásokat tekintve.
- > **A víz újrafelhasználása az építkezéseken,** valamint vízkezelő és -tároló rendszerek kialakítása a szennyezés elkerülése érdekében. A franciaországi Roumazières-ben például:
 - A lefolyóvíz-tárolási és -kezelési kapacitás növelése
 - Szennyvízviszanyerő szivattyú telepítése
 - A lebegő szilárd anyagok folyamatos kezelése elvezetési, gyűjtési, tárolási és helyreállítási munkálatok útján...

A BÁNYÁK KIFEJTÉSÉNEK OPTIMALIZÁLÁSA

- > **A lehető legtöbb anyagot** kinyerni a kitermelt mennyiségből.
- > **Felkutatni a legjobb megoldást** az egyes bányaszintek értékes felhasználására a körforgásos gazdaságban.

Többet kevesebből



Jürgen Hartmann, a Közép- és Kelet-Európaért felelős operatív igazgató ismerteti a Cégcsoport erőforrás-hatékonyági eredményeit és céljait.



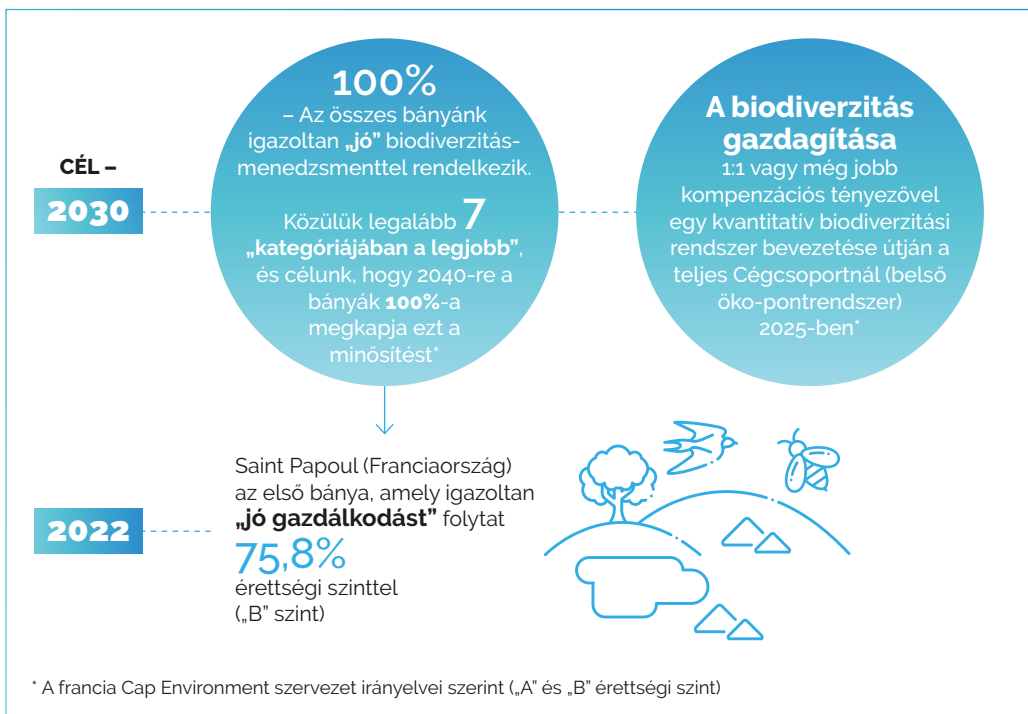
Az erőforrás-hatékonyág terén a siker receptje a nyersanyag-felhasználás csökkentése a végtermék minőségének romlása nélkül. Ez egy soha véget nem érő feladat, amelyet ugyanakkor céltudatosan és eltökélten végzünk. Ebből a célból újrahasznosítjuk a selejtet a termelésben, és a gyártási folyamat értékes részévé tesszük.

Folyamatosan dolgozunk a nyersanyag-kitermelési folyamataink környezetvédelmi aspektusainak javításán és a hulladék csökkentésén. Számos telephelyünk már rendelkezik az ISO 14001 környezetirányítási rendszer tanúsítványával; célunk pedig az, hogy 2030-ig minden üzemünket külső felek auditálják és tanúsítsák.



A biodiverzitás védelme

Célunk, hogy határozott biodiverzitás-menedzsment útján pozitív hatást gyakoroljunk az ökoszisztémákra. Ehhez a törekvéshez növelni kell a munkatársak tudatosságát, partnerkapcsolatokat kell fenntartani a helyi szervezetekkel, és ki kell dolgozni egy nyomonkövetési és kompenzációs rendszert. Célunk, hogy agyagbányáink 100%-a „jó” minősítést kapjon a biodiverzitás-menedzsment terén, legalább hét pedig „kategóriájában legjobb” minősítést*. A biodiverzitást meghatározott kompenzációs tényezővel gazdagítjuk.



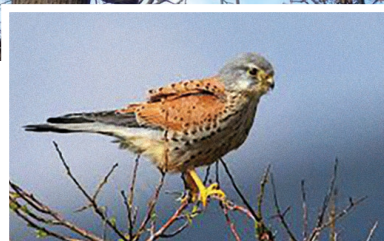
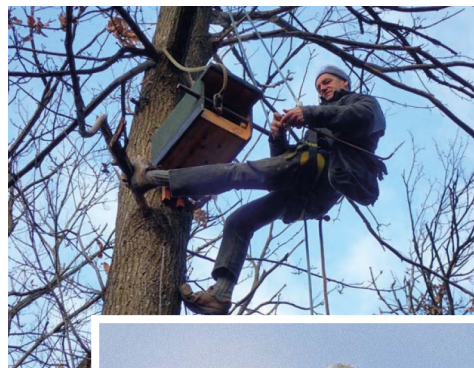
Veszélyeztetett fajok védelme

Az ökoszisztémákra gyakorolt hatásunk csökkentése évek óta jelentős célunk. A kötelező környezeti hatástanulmányok mellett együttműködünk a választott képviselőkkel és helyi hatóságokkal, agyagbányáinkban pedig kiegészítő kezdeményezéseket végzünk azzal a céllal, hogy bővítsük a biodiverzitással kapcsolatos ismereteinket, és ahol szükséges, mérsékeljük tevékenységeink negatív hatásait.

Az ökoszisztémákra gyakorolt hatásunk csökkentése már hosszú évek óta egy olyan kihívás, amely központi kérdést jelent a tevékenységünk során. A kötelező környezeti hatástanulmányok mellett agyagbányáinkban kiegészítő kezdeményezéseket végzünk azzal a céllal, hogy bővítsük a biodiverzitással kapcsolatos ismereteinket, és ahol

szükséges, mérsékeljük tevékenységeink negatív hatásait. Itt két olyan kezdeményezést emelnénk ki, amelyek célja a veszélyeztetett fajok védelme és a telephelyek rekultivációja az életciklusuk végén.

Franciaországban két mesterséges fészkelődobozt telepítettünk vércséknek, hogy visszacsábítsuk ezt a veszélyeztetett madarat, és ismét az ideális élőhelyén vadászhasson. Ez a 2021-ben indított, kollektív és önkéntes alapú misszió sikeres volt, ugyanis 2022-ben egy him példány hagyta el a dobozt. Ezenkívül a Chagny 2 üzemből (Franciaország) egy másik biztonságos helyre ültettünk át egy fatörzset, amelyen a védett nagy hősincér nyomai voltak láthatók.



Vissza a természetbe

Úgy gondoljuk, hogy amikor egy telephely az élet-tartama végére ér, a helyi biodiverzitást jobb állapotban kell hagyni, mint ahogyan találtuk. Ez tulajdonképpen egy kompenzációs csomag a természet számára, amelyet Cégcsoportunk kulcsfontosságúnak tart.

Az ökoszisztémákra gyakorolt hatásunk csökkentése már hosszú évek óta egy olyan kihívás, amely központi kérdést jelent a tevékenységünk során. A kötelező környezeti hatástanulmányok mellett agyagbányáinkban kiegészítő kezdeményezéseket végzünk azzal a céllal, hogy bővítsük a biodiverzitással kapcsolatos ismereteinket, és ahol szükséges, mérsékeljük tevékenységeink negatív hatásait.

A németországi Langenreichenben található agyagbányát 20 év után, 2023-ban bezárjuk. Ennek keretében egy „ökopont” cselekvési tervet követtünk, amellyel 1,9x gazdagabbá tesszük a helyszínt a 2003-as nyitáshoz képest, értékes sokszínűséget kölcsönözve a területnek, ahol monokultúrás erdőgazdálkodás zajlik. Hogy mi a siker kulcsa? A projekt korai megtervezése, hogy biztosan megtaláljuk a legjobb megoldásokat. Ezen logika mentén már a Cégcsoport valamennyi agyagbányájában ezt a módszert alkalmazzuk.



A biodiverzitás védelmére szolgáló hatékony módszerek kidolgozása létfontosságú



Olivier Butel, a Nyugat-Európaért felelős operatív igazgató elmagyarázza, miért.

Miért született meg a biodiverzitás védelmére szolgáló irányelv, és mit takar?

Olivier Butel: A biodiverzitás kéz a kézben jár olyan jelentős környezeti aggályokkal, mint a klímaváltozás és az erőforrások szűkössége. Ezek olyan kérdések, amelyekre különös figyelmet fordítunk, amelyek mindannyiunkat érintenek, és túlmutatnak az üzleti tevékenységünkön. Ezért az elkerülésre, csökkentésre és kompenzációra épülő megközelítést követünk, hogy pozitív hatást gyakoroljunk a biodiverzitásra, erősítsük a kapcsolatokat az érdekeltekkel, és felhívjuk a figyelmet a biodiverzitás megőrzésének fontosságára.

Melyek a legfontosabb eredmények és a következő lépések?

OB: A korábbi CSR-stratégiával összhangban továbbra is szigorúan figyelemmel kísérjük a természeti erőforrások kitermelését agyagbányáink rendszeres audítálásával, továbbá a biodiverzitás és/vagy a veszélyeztetett fajok helyi védelmére irányuló konkrét lépésekkel. 2030-ra a teljes Cégcsoportra kiterjedő biodiverzitás-menedzsment rendszert tervezünk bevezetni, amelyet a francia „Cap Environment” szervezet irányelvei szerint fogunk monitorozni. Ezenkívül számszerűsítjük és gazdagítjuk a biodiverzitást a helyi ökoszisztémákban.

MELLÉKLETEK – ESG-MUTATÓK

A vállalati társadalmi felelősségvállalás jegyében az itt szereplő ESG-adatok a tájékoztatás és az átláthatóság igényére hivatottak választ adni. Az adatok a CSR terén tett lépések hatékonyságát mérik, és a Cégcsoport tevékenységeinek társadalmi, környezeti és társadalmi hatását mutatják. A konkrét elvek – egyértelműség és relevancia, illetve biztonságos adatgyűjtési folyamat – mentén strukturált jelentés hiteles és megbízható módon tükrözi a valóságot. A Cégcsoport valamennyi üzleti egységére kiterjed,

beleértve mind a kitermelési helyeket (agyagbányákat), mind a gyártóüzemeket. A jelentés a Cégcsoport teljes 2022-es tevékenységét magában foglalja.

A jelentést a CSR osztály vezetésével minden évben elkészítjük. Tartalmát a folyamatos fejlődés jegyében állítottuk össze, és idővel változhat, hogy még relevánsabb legyen.

SZOCIÁLIS MUTATÓK					
SZEMÉLYI ÁLLOMÁNY	Mutatószámok	Csoportszinten összesen		Egység	
		2021	2022		
A teljes létszám és a munkatársak nem és életkor szerinti megoszlása	SC 01-1.1: Átlagos éves létszám (szakmai gyakorlati/gyakornoki szerződésekkel együtt)	3 218	3 262	fő	
	SC 01-2.1: Az alkalmazottak teljes létszáma év végén (szakmai gyakorlati/gyakornoki szerződésekkel együtt)	3 239	3 269	egyenérték (FTE)	
	SC 01-3.1: Nők aránya az állományban	15%	15%	%	
	SC 01-4: Személyi állomány átlagos életkora	45	45	év	
	SC 01-5: A személyi állomány korcsoportok szerinti megoszlása év végén				
	< 25	4%	4%	%	
	25 < 34	16%	17%	%	
	35 < 44	26%	25%	%	
	45 < 55	32%	31%	%	
> 55	22%	23%	%		
Munkaerő-felvétel	SC 02-1: Szakmai gyakorlati / szakképzési / gyakornoki szerződések száma	2,6	2,4	%	
EGÉSZSÉG ÉS BIZTONSÁG					
Munkabalesetek	SC 07-1: Munkabalesetek gyakorisága	LTRIR ⁽¹⁾	10	8,2	
		TRIR ⁽²⁾	12,5	10,1	
	SC 07-2: Munkabalesetek súlyossága	SIR ⁽³⁾	0,34	0,27	
KÉPZÉS					
Megvalósított képzési tervek	SC 010-1: Képzésekkel kapcsolatos oktatási kiadások összesen		576 497	658 979	euró
	SC 010-2: Egészségügyi és biztonsági képzésekkel kapcsolatos oktatási kiadások összesen		206 670	229 290	euró
	SC 10-1.2: A képzéshez kapcsolódó oktatási órák teljes száma		19 254	26 699	óra
	SC 10-2: Egészségügyi és biztonsági képzésekkel kapcsolatos oktatási órák teljes száma		35 375	35 453	óra
	SC 11-1: Képzési órák száma munkatársanként		6,1	8,4	óra
EGYENLŐ BÁNÁSMÓD					
A férfiak és nők közötti egyenlőség előmozdításáért tett intézkedések	SC 12-1.1: A nők aránya a Cégcsoport végrehajtó bizottságában		1/8	1/8	fő
	SC 12-1.2: A nők aránya a GLC bizottságban ⁽⁴⁾		3/19	2/19	fő
	A nők aránya a vezetői és a szakmai pozíciókban		20%	19%	%
	Nemek közötti egyenlőségi index ⁽⁵⁾		87	88	pont
A fogyatékkal élők foglalkoztatásának és integrációjának előmozdítását szolgáló intézkedések	SC 13-1: Elismert fogyatékkal élő munkatársak aránya		3,4 %	3,1%	%

KÖRNYEZETVÉDELMI MUTATÓK				
	Mutatószámok	Csoportszinten összesen		
ERŐFORRÁSOK FENNTARTHATÓ FELHASZNÁLÁSA		2021	2022	Egység
Vízfogyasztás és vízellátás a helyi korlátozások alapján	E 08-1: Teljes vízfogyasztás	329 063	321 157	köbméter (m ³)
	E 08-2: A vízfogyasztás megoszlása forrástípusok szerint			
	Hálózati víz	82%	82%	%
	Nem hálózati víz	18%	18%	%
	E 08-3: Vízfogyasztás hasznos tonnánként	0,15	0,14	m ³ hasznos tonnánként (m ³ .t-1)
Energiafogyasztás, az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések és megújuló energia felhasználása	E 10-1: Energiafogyasztás	1 978 295 723	1 927 349 400	kilowattóra (kWh)
	E 10-2: Villamosenergia-fogyasztás	221 189 608	219 791 885	kilowattóra (kWh)
	E 10-3: Gázfogyasztás	1 731 471 172	1 681 742 945	kilowattóra (kWh)
	E 10-4: Fosszilisüzemanyag-fogyasztás	25 634 943	25 814 569	kilowattóra (kWh)
	E 10-5: Energiafogyasztás hasznos tonnánként ⁽⁶⁾	876	833	Kilowattóra hasznos tonnánként (kWh.t-1)
	E 10-6: Megújuló energia aránya ⁽⁷⁾	1,0%	1,0%	%
ÉGHAJLATVÁLTOZÁS				
A vállalat tevékenységei – különösen az előállított áruk és szolgáltatások felhasználása – révén keletkező, üvegházhatást okozó gázok fő forrásai	E 11-1: Teljes CO ₂ -kibocsátás (CO ₂ -egyenértékben) ⁽⁸⁾	370 396	358 485	Tonna CO ₂ -egyenérték (t CO ₂ eq.)
	E 11-2: CO ₂ -kibocsátás (CO ₂ -egyenértékben) hasznos tonnánként	179	170	Kilogramm CO ₂ -egyenérték/megtermelt tonna (t CO ₂ eq/t)

TÁRSADALMI MUTATÓK				
	Mutatószámok	Csoportszinten összesen		
TÁRSADALMI MUTATÓK		2021	2022	Egység
Szponzorálás	ST 04-2: Szponzori megállapodások száma	125	118	db
	ST 04-3: Szponzorációs kiadások ⁽⁹⁾	311	346	ezer euró

Megjegyzés: A szociális adatok nem terjednek ki az ideiglenes munkavállalókra. Az ázsiai értékesítési irodák (Sanghaj és Szingapúr) is szerepelnek az adatok között.

(1) LTIR = munkakieséssel járó balesetek száma / munkaórák száma × 1 000 000

(2) TRIR = összes baleset száma / munkaórák száma × 1 000 000

(3) SIR = a kiesett munkanapok száma / munkaórák száma × 1000

(4) Cégszoport szintű vezetői bizottság = a Cégszoport végrehajtó bizottságának tagjai + országos vezetők és a kulcsfontosságú Cégszoport szintű funkciók vezetői.

(5) Csak Franciaországra vonatkozóan.

(6) A hasznos tonnánkénti energiafogyasztás a termégyártási folyamathoz szükséges gáz- és villamosenergia-fogyasztást foglalja magában. Az E10-5, E11-1 és E11-2 mutatók csak a kerámiatermékeket előállító gyártóüzemekre vonatkoznak.

A fém kiegészítőket gyártó két üzem nem igényel gázt a gyártási folyamathoz.

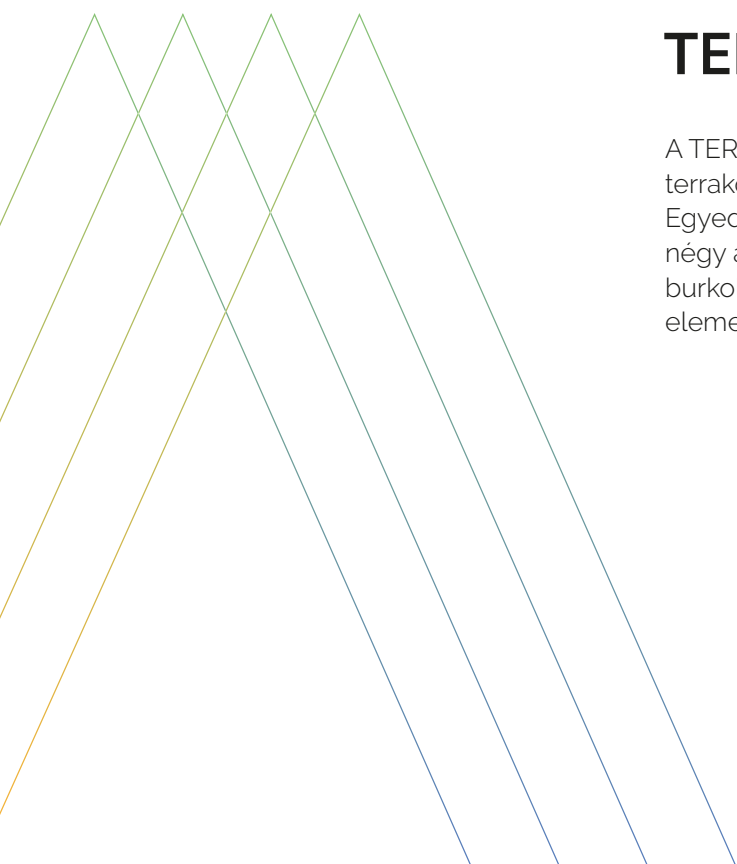
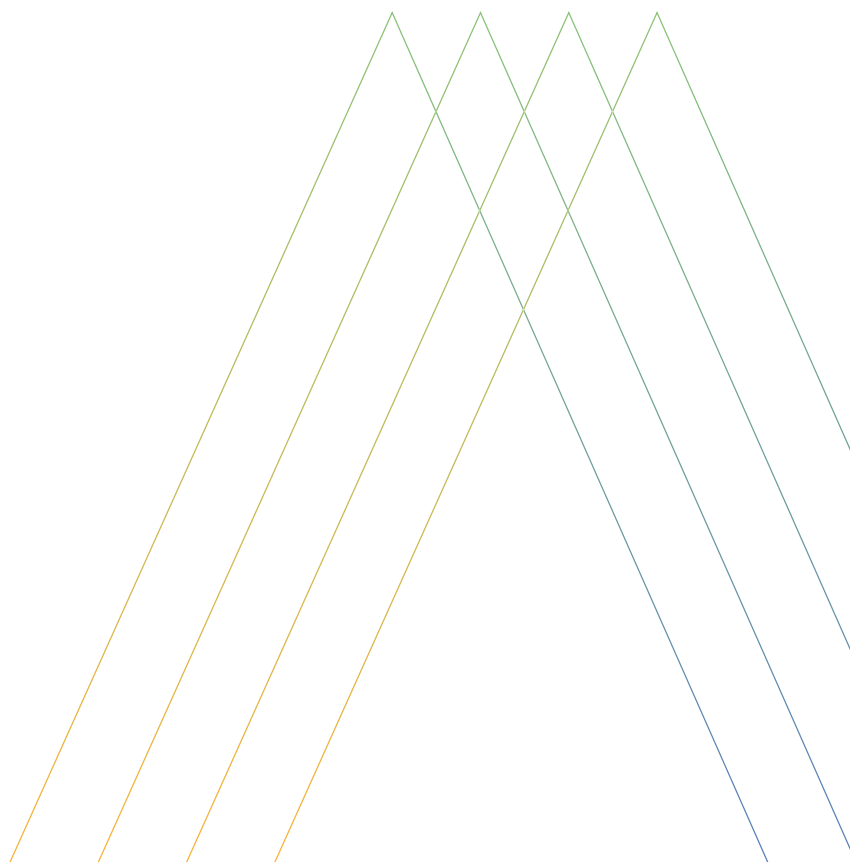
(7) Ezt a mutatót a felhasznált „technológiai energia” (gáz + villamos energia) alapján számítjuk ki a Cégszoport összes telephelyére vonatkozóan.

A megújuló energia csak az általunk a telephelyeinken termelt és fogyasztott energiát foglalja magában.

Megjegyzés: Franciaországban és Olaszországban a megújuló villamos energia aránya 17%.

(8) A gáz elégetéséből és a nyersanyagok feldolgozásából eredő közvetlen CO₂-kibocsátás

(9) Az összegeket a 2022. december 31-én érvényes árfolyamon váltottuk át euróra.



TERREAL

A TERREAL már több mint 150 éve meghatározó szereplő a terrakotta építőanyagok területén.

Egyedülálló tapasztalatára támaszkodva Cégcsoportunk négy alaptévékenységén keresztül kínál innovatív épületburkolati megoldásokat: tetőfedés, napenergia, szerkezeti elemek, illetve homlokzat/dekoráció.