

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1 Jelen általános szerződési és felhasználási feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák a CREATON South-East Europe Kft. (székhely: 8960 Lenti, Cserépgyár u. 1., cégjegyzékszám: 20-09-066613, adószám: 12766680-2-20, a továbbiakban: **CREATON**), szerződéses és részvételi feltételeit az általa meghirdetett „*Tűzben edzett védelem*” elnevezésű, a CREATON időszakos pénzvisszatérítési kampányára (a továbbiakban: **Promóció**) vonatkozóan.
- 1.2 Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseire (a továbbiakban: **Ptk.**).
- 1.3 Jelen ÁSZF 2024. április 2. napjával lép hatályba a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek mellett 2024. július 31. napjáig hatályos.

2. ADATVÉDELEM

- 2.1 A CREATON az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvényben, valamint az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendeletében foglaltaknak megfelelően végzi adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységét.
- 2.2 A CREATON általános adatkezelési tájékoztatója, amely tartalmazza a www.creaton.hu/adatkezesi-tajekoztato oldalon érhető el. Ennek általános szabályai és tekintettel arra, hogy a Promóció a CREATON 2024-es kampányidőszakának keretei között kerül meghirdetésre, a 1. sz. melléklet 11. pontja alkalmazandók a jelen ÁSZF alapján létrejött jogviszonyokra.
- 2.3 A Promócióban való részvétellel (amely kiterjed a regisztrációra, a kapcsolatfelvételre és az értesítésekre) a CREATON tudomására jutott személyes adatoknak a 2.2 pontban megjelölt Adatkezelési Tájékoztató szerinti meghatározott formában és ideig történő kezeléséhez a Résztvevő hozzájárul.

3. FOGALMAK

- 3.1 CREATON: Jelen ÁSZF 1.1 pontjában meghatározott gazdasági társaság, amely a Promóció kapcsán gyakorolja a szervezői jogokat és teljesíti a szervezői kötelezettségeket.
- 3.2 Résztvevő: Azok a 4.2 pontban meghatározott személyek, akik eleget tesznek a jelen ÁSZF-ben meghatározott minden feltételnek.
- 3.3 Promócióban részt vevő termékek: Kizárólagosan a CREATON által gyártott és forgalmazott NOMINA, BALANCE, RAPIDO, SIMPLA, MAXIMA PRO termékek.
- 3.4 Promócióban részt vevő kiegészítők: Kizárólagosan a CREATON által gyártott és forgalmazott, minden olyan termék, amely a 3.3 pontban megjelölt termékekhez és azok rendeléséhez tartozik és nem minősül alapcserepnek, ideértve minden kerámia és nem kerámia kiegészítőt és komponenst, **kivéve a CREATON PIR és CREATON PIR Plus termékeket.**
- 3.5 Forgalmazók: A CREATON olyan szerződéses viszonteladó partnerei, akik jogosultak közvetlenül kapcsolatba lépni vele és teljesíteni a vevői megrendeléseket.
- 3.6 Visszatérítés: a 4.5 pontban meghatározott pénzügyi teljesítés, jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban. Jelen ÁSZF egy pontja sem értelmezhető akként, hogy a CREATON egy adott vásárlás egészét vagy a vásárlással érintett kiegészítők egész árát visszatéríti.
- 3.7 Vásárlás: a 4.3 pontban meghatározott időszakban leadott, valamint visszaigazolt megrendelések révén megvalósuló tranzakciók, amelyek kizárólagosan képezik a jelen ÁSZF-ben szabályozott Promóción való részvételi jogosultságot.

4. A PROMÓCIÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

- 4.1 A felek között létrejött szokásos üzleti gyakorlat nem tekinthető az ÁSZF részének. A CREATON jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételei kizárólag Magyarország területén érvényesek.
- 4.2 A Promócióban kizárólag magyarországi lakcímmel rendelkező természetes személyek vehetnek részt.
- 4.3 A Promócióban való részvétel kizárólag azon, 2024. szeptember 9. és 2024. november 15. napja közötti időszakban a CREATON forgalmazóinál leadott, CREATON termékeket tartalmazó megrendelések esetén lehetséges, amelyek teljesítésre kerülnek 2024. december 31. napjáig. Amennyiben Résztvevő bizonyítja, hogy az ezen pontban meghatározott, 2024. november 15. napjáig terjedő időszakban szabályszerűen leadott és visszaigazolt megrendelése nem került kiszállításra 2024. december 31. napjáig, akkor a CREATON ezen időponton túl is teljesíti a visszatérítést. Ez alól kivételt képeznek azok a megrendelések, amelyeket tekintetében Résztvevő kifejezett kérése alapján kerül sor a 2024. december 31. napját követő kiszállításra.
- 4.4 A részvétel további feltétele, hogy a 3.3 és 3.4. pontokban leírt megrendelés révén megvalósult vásárlás CREATON termékeinek általános forgalmi adóval együttesen számolt összege logisztikai költségek nélkül (raklap, daruzási díj, csomagolási díj, fuvar díj) elérje legalább az 1.000.000 Ft-ot (egymillió forintot).

- 4.5 Azon, a 3.2 pontban meghatározott részvételi feltételeknek megfelelő vevők részére, akik a 3.3. és 3.4 pontokban meghatározott vásárlásokat a 4. pontban megjelölt módon igazolják, a CREATON az adott vásárlásban a 3.4 pontban meghatározott kiegészítőknek a 10 %-át (a 4.4 pontban meghatározott logisztikai költségek nélkül) visszatéríti.
- 4.6 A Promóció időtartama: a promóció a 3.3. 3.4. pontokban körülírt, 2024. szeptember 9. és november 15. közötti időszakban leadott megrendelésekre vonatkozik. Az ezt az időszakot megelőző vagy azt követően leadott megrendelésekre a visszatérítés nem alkalmazható.
- 4.7 A CREATON jogosult megtagadni a visszatérítést, amennyiben a Résztevő bármilyen módon visszaél a Promóció részvételi szabályaival, ideértve, de nem kizárólagosan a jogosulatlan regisztrációt.
- 4.8 A Promócióval kapcsolatban felmerült hibák, panaszok bejelentésére kizárólag az info@creaton.hu e-mail cím áll a Résztevők rendelkezésére, ez vonatkozik azon esetekre is, amikor a dokumentáció befogadásáról szóló értesítést követően, a megjelölt határidőn belül sem érkezik meg a megállapított összeg.

5. A PROMÓCIÓBAN VALÓ RÉSZVÉTEL SZABÁLYAI

- 5.1 Az ÁSZF 3. pontjában meghatározott feltételek fennállása esetén a Résztevők az ezen pontban szabályozott módon vehetnek részt a Promócióban.
- 5.2 A Résztevőknek ki kell tölteni a CREATON internetes oldalán az erre a célra létrehozott űrlapot. Az űrlap kitöltését követően a CREATON illetékes kollégája felveszi a kapcsolatot a beküldővel a megjelölt elérhetőségek valamelyikén. Az űrlap kitöltése és a vásárlás igazolására 2024. szeptember 9. és 2024. december 31. között van lehetőség 4. és 5. pontokban leírtak szerint.
- 5.3 A Résztevőknek a 3.3 és 3.4 pontokban leírt vásárlást az arra vonatkozó, saját névre szóló szállítólevéllel és a kiállított számlával szükséges igazolni, oly módon, hogy azok felismerhető másolatát megküldik a szilvia.tompa@creaton.com elektronikus levélcímre. Amennyiben a számlák másolatának vizsgálata alapján CREATON megállapítja, hogy azok hamisított vagy manipulált számlákon alapulnak, kizárja a Promócióból a beküldőt és további jogi lépéseket is kezdeményezhet döntésétől függően. Az elektronikus levélben szükséges feltüntetni azt a bankszámlaszámot is, amelyre a résztvevő kéri a visszatérítés teljesítését. A két dokumentum és a bankszámlaszám csak együttes bemutatás révén teremti meg a részvétel lehetőségét!
- 5.4 A 4.3 pontban megjelölt bankszámla tekintetében nem szükséges az, hogy a bankszámla a résztvevő saját nevére szóljon, azonban a CREATON előírja, hogy az Magyarországon vezetett, forintszámla lehet csak.
- 5.5 A dokumentumok befogadásáról a CREATON illetékes kollégája a beküldést követően maximum 30 napon belül visszaigazolást küld a Résztevő számára. A visszaigazolás kötelező tartalmi elemét képezi a megállapított, visszafizetendő összeg. Amennyiben a beküldött dokumentumok nem alkalmasak a részvételre, vagy egyéb a részvételi szabályokba ütköző tény áll fenn, a CREATON nem köteles erről értesítést küldeni.
- 5.6 A CREATON a visszaigazolást követő 30 napon belül a megjelölt bankszámlára forintban utalja át a megállapított összeget. A visszautalt összegre való jogosultság másra nem átruházható.

6. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 6.1 A CREATON fenntartja azon jogát, miszerint a jövőre nézve megszüntesse a Promóciót, amennyiben olyan okok merülnek fel, amelyek alkalmasak arra, hogy a részvétel jogszerűségét, annak átláthatóságát befolyásolják. A már visszaigazolt visszatérítésekre ebben az esetben is sort kell keríteni.
- 6.2 A CREATON és a Résztevő a folyamat során titoktartásra kötelezettek, az ennek során megismert üzleti titkokat érintő információkat nem hozhatják nyilvánosságra, csak a célnak megfelelően használhatják fel, azokat harmadik személy részére nem adhatják ki. Fenti kötelezettségvállalását megsértő Fél vállalja, hogy megtéríti mind a bekövetkezett kárt, mind az elmaradt hasznot, mind az üzleti jó hírnév sérelméből fakadó kárt a másik szerződő Fél részére.
- 6.3 Felek a jelen ÁSZF-ben és a szerződésben foglaltakkal kapcsolatos jognyilatkozataikat elsősorban írásban teszik meg, egyben törekszenek a kölcsönös együttműködésre és vitáikat minden esetben megkísérlik békés úton rendezni.

Lenti, 2024. szeptember 9.



Kereskedelmi Igazgató